ПЕРСПЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ ГБУЗ СОКОД:

ОПЫТ И ИННОВАЦИИ

Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию

РЕЦКО АРИНА ЮРЬЕВНА

ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»

«Я согласен, что медицинский туризм въездной – чрезвычайно интересен и важен, в том числе чтобы повышать благосостояние тех, кто работает в медицинской сфере»

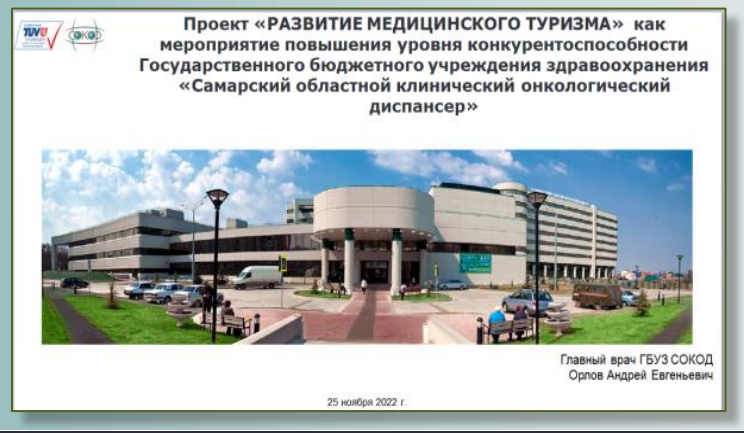
Пациенты приезжают в Россию, "на сложную хирургию и онкологию, не только на классическую офтальмологию и ортопедию". Отечественное здравоохранение стало привлекательным.

2019 - 2024

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг»

Национальный проект «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»



ЦЕЛЬ на 2024

Рост объема экспорта

Оказание мед. услуг

- ✓ 323 тыс. иностранцев
- ✓ На сумму 1 млрд. долл.

РЕЗУЛЬТАТ

- ✓ 4,7 млн. иностранцев
- ✓ На сумму **1,09 млрд**. долл.

ЦЕЛЬ ДОСТИГНУТА

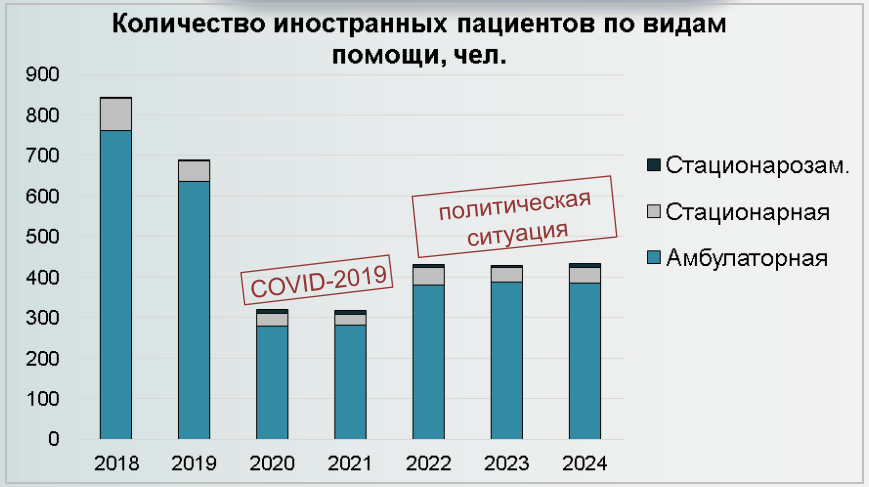
ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА»

Внедрены организационные технологии по контролю, обеспечению и повышению качества медицинских услуг	План повышения конкурентоспособности учреждения
Введены международные стандарты менеджмента качества, в том числе с риск-ориентированным подходом	Стандарт организации «Порядок приема на лечение и индивидуальное сопровождение иностранного пациента»
Осуществлено ценообразование комплекса услуг для иностранных пациентов по принципу «единого» окна	Отдельный Прейскурант на платные услуги, оказываемые иностранным пациентам (около 1200 медицинских услуг)
Реализовано взаимодействие с партнерами в формате кластерных отношений	Соглашения с гостиницами и операторами сервисных услуг (визы, переводчик, трансфер), взаимодействие с ассоциациями медицинского туризма
Поддерживается положительное информационное поле о деятельности учреждения среди пациентского и профессионального сообществ	Необходимая информация размещается на сайте учреждения, социальных сетях и на сайтах-агрегаторах медицинского туризма

Доля дохода от мед. туристов в общем объёме МП за 2024 год

2%

ФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ и комфортной ЭКОСРЕДЫ



ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА»

ОСНОВНЫЕ НОЗОЛОГИИ по обращениям:

- ✓ ЗНО молочной железы;
- ✓ ЗНО органов малого таза;
- ✓ ЗНО предстательной железы;
- ✓ ЗНО гортани, трахеи, бронхов, легких;
- ✓ ЗНО желудка, тонкой, толстой, прямой кишки, печени, забрюшинного пространства;
- ✓ ЗНО костей, мягких тканей, кожи

4 000 медицинских туристов ежегодно

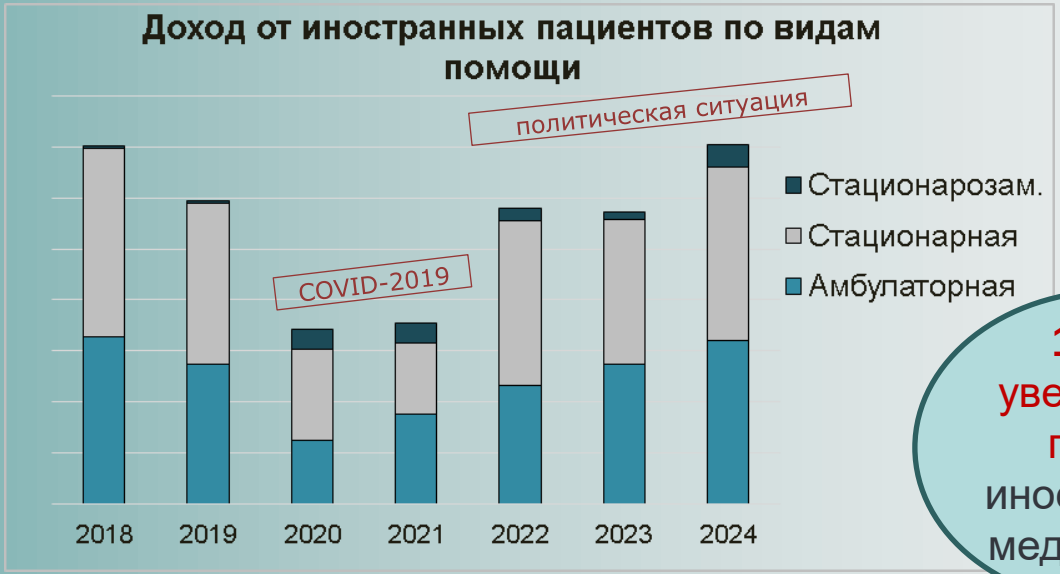
60 регионов России и более 30 стран ближнего и дальнего зарубежья

98 млн.руб. - стоимость оказанных услуг за 2024 г.

1,2% - увеличение потока иностранных медтуристов

ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

- ❑ создание пациентоориентированной системы в Самарской области
- ❑ продвижение области как региона, предоставляющего современные конкурентоспособные медицинские технологии и сервисное сопровождение
- ❑ повышение конкурентоспособности учреждения
- ❑ повышение эффективности использования внутренних ресурсов учреждения
- ❑ повышение качества и сервиса оказываемых услуг



ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА»

ПРЕИМУЩЕСТВА ГБУЗ СОКОД:

- Широкий спектр медицинских услуг
- Лечение с применением инновационных технологий
- Персонализированный подход
- Высокая квалификация врачей
- Организация логистики на всех этапах лечения
- Удобная транспортная доступность
- Наличие каналов связи для иностранного пациента
- Конкурентоспособная цена

Индивидуальное сопровождение персональным врачом-куратором

Разработка индивидуальной медицинской программы, основанной на экспертной оценке потребностей

Обеспечение **сервиса** путем размещения в **1-2х-местной палате**, питания с учетом национальных особенностей

Экономия средств пациента путем оптимального подбора объема и формы оказания медицинской помощи

Экономия времени с учетом **персональной маршрутизации**

ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ГБУЗ СОКОД

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ:

1. повышения эффективности использования внутренних ресурсов учреждения путем расширения рынка медицинских услуг за счет медицинских туристов
2. внедрение инновационных технологий при оказании медицинской помощи в ГБУЗ СОКОД
3. продвижение уникальных продуктов, проектов, процессов
   расширение номенклатуры оказываемых медицинских услуг
4. повышение информированности пациентов об уникальных продуктах ГБУЗ СОКОД
5. расширение круга внешних партнеров в целях формирования партнерской среды для обеспечения пациентов сервисными услугами

- на 2019-2020 гг.
- на 2021-2022 гг.
- на 2023-2024 гг.
- на 2025-2026 гг.

1. Текущая оценка деятельности учреждения и результатов развития
2. Оценка тенденций развития рынка медицинских услуг
3. Анализ внутренней и внешней среды, SWOT / STEP - анализ
4. Моделирование портрета платного пациента
5. Производственный и финансовый планы, дорожная карта с матрицей ответственности
6. Определение приоритетных направлений дальнейшего развития

Создание **конкурентной среды в медицине – эффективный инструмент** для:

- качественного изменения производственных отношений в отрасли здравоохранения
- формирования эффективного взаимодействия между пациентом и врачом.

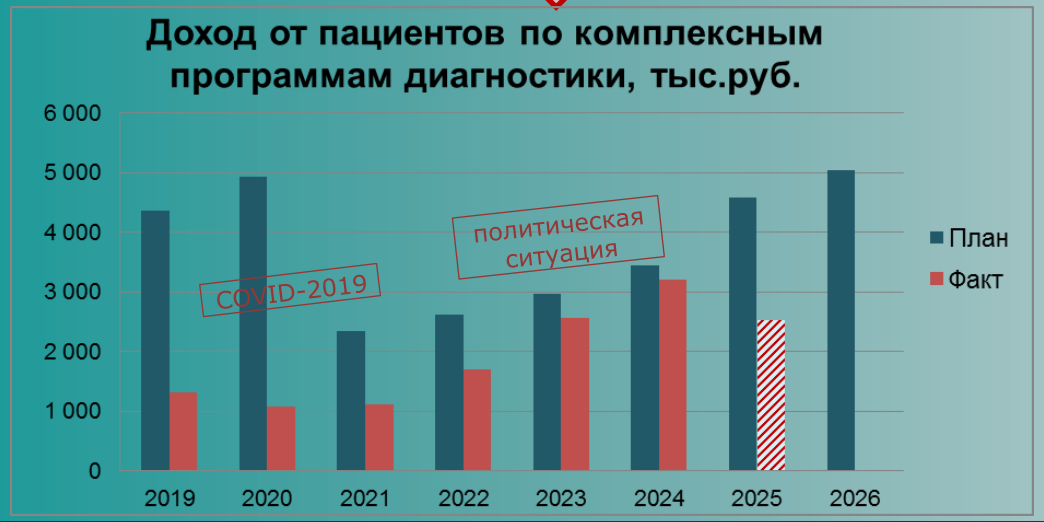
ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ГБУЗ СОКОД

Приложение 1 к приказу
№ 2024 от «19» 06 2023 года

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ и ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН по конкурентоспособности учреждения на 2023-2024 гг.

№ пп	Наименование услуги	ФАКТ												ЦЕЛЕВОЙ ИНДИКАТОР - ПЛАН			
		2017 год		2018 год		2019 год		2020 год		2021 год		2022 год		2023 год		2024 год	
		Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс.руб.	Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс.руб.	Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс.руб.	Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс.руб.	Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс.руб.	Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс.руб.	Кол-во услуг, шт.	Сумма, тыс.руб.
1	Комплексные программы диагностики "Онкодозор" и Check Up	173	2 491	160	2 482	74	1 278	56	1 066	60	1 125	80	1 697	130	2 968	149	3 443
2	Комплексные программы «Реабилитация»	4	69	2	40	4	103	2	51	2	47	2	38	17	447	21	564
3	Стационарная помощь иногородним и иностранным пациентам	991	60 534	1 204	74 470	1 201	98 574	1 000	89 125	1349	120 399	1 053	90 623	1 095	101 838	1 205	119 863
ИТОГО		**1 168**	**63 093**	**1 366**	**76 993**	**1 279**	**99 954**	**1 058**	**90 242**	**1411**	**121 571**	**1 135**	**92 358**	**1 242**	**105 252**	**1 375**	**123 869**

ВЫПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВОГО ПЛАНА



95%
удовлетворенность пациентов

ВЫПОЛНЕНИЕ
Плана конкурентоспособности
по комплексным программам диагностики:

за 2024 год:

План :
149 программ

Факт:
140 программ

94%

за 2025 год:

План на год:
180 программ

Факт (6 мес.):
103 программы

57%

ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОДУКТ ГБУЗ СОКОД

Федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями»

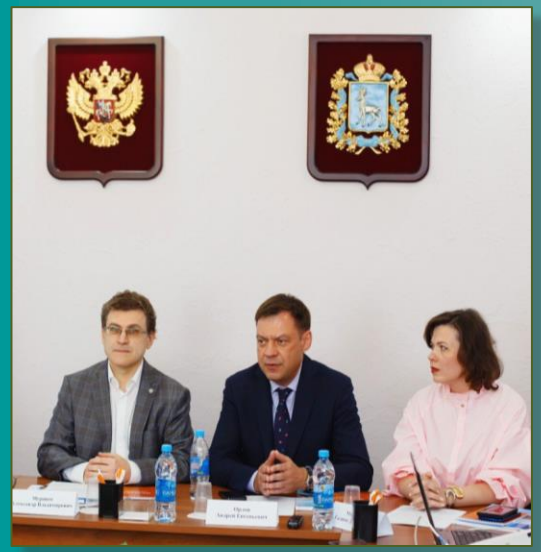
Национальный проект «Продолжительная и активная жизнь» 2025-2030

Целевые показатели федерального проекта

✓ **Рост до 57% доли ЗНО, выявленных на I стадии**

Показатели по Самарской области за 6 мес. 2025 г.

План: 52,8% / Факт: 52,9%



«Ранняя диагностика - ключ к спасению жизни при онкологических заболеваниях»

заседание комиссии Общественной палаты в рамках проекта «Онкологический пациент в фокусе» межрегионального общественного движения, май 2025

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ «Онкодозор»

- ✓ комплексное онкологическое **обследование**
- ✓ **оценка** состояния здоровья
- ✓ **выявление** предраковых заболеваний, бессимптомных стадий рака

ОНКОДОЗОР женский № 1
- ✓ консультации
- ✓ анализы (в т.ч. онкомаркеры)
- ✓ рентгенография
- ✓ УЗИ

ОНКОДОЗОР женский № 2
- ✓ консультации
- ✓ анализы (в т.ч. онкомаркеры)
- ✓ рентгенография
- ✓ УЗИ
- ✓ ФГДС, ФКС

ОНКОДОЗОР мужской № 1
- ✓ консультации
- ✓ анализы (в т.ч. онкомаркеры)
- ✓ рентгенография
- ✓ УЗИ

ОНКОДОЗОР мужской № 2
- ✓ консультации
- ✓ анализы (в т.ч. онкомаркеры)
- ✓ рентгенография
- ✓ УЗИ
- ✓ ФГДС, ФКС

Комплексные программы обследования CHECK-UP

- ✓ комплексное обследование **отдельных систем организма**
- ✓ заключение с диагнозом и детальными **рекомендациями**
- ✓ **широкий спектр** программ:
  - неврологический CHECK-UP
  - гастроэнтерологический CHECK-UP
  - отоларингологический CHECK-UP
  - CHECK-UP сердечно-сосудистой системы
  - CHECK-UP «Мужское здоровье»
  - CHECK-UP «Женское здоровье»
  - CHECK-UP «Чистая кожа»
  - CHECK-UP органов дыхания

ПРЕИМУЩЕСТВА: Обследование за 3.5 – 4.5 часа / Индивидуальное сопровождение

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОГРАММ

КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ ДИАГНОСТИКИ

АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Борьба с онкологическими заболеваниями» 2025-2030

для ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- ✓ **Здоровым людям** (оценка состояния здоровья)
- ✓ **Пациентам с единичными жалобами** (оценка функционального состояния и получение рекомендаций)
- ✓ **Пациентам, прошедшим лечение** (последующее наблюдение)

Выявляемость ЗНО в ходе программ – в 5% случаев

РЕКОМЕНДОВАНО, ЕСЛИ:

- ✓ Вы старше 35 лет
- ✓ Наличие случаев ЗНО в семье
- ✓ Вы курите и/или употребляете алкоголь
- ✓ Вы живете/работаете в неблагоприятной экологической обстановке
- ✓ У Вас имеются хронические заболевания
- ✓ У Вас лишний вес

для ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

- ✓ сохранение здоровья сотрудников организации
- ✓ сокращение выплат на случай временной нетрудоспособности
- ✓ повышение лояльности персонала и уровня его социальной защиты

ООО СК «Стандарт Качества»

ООО «Татнефть – АЗС Центр»

ПАО ВТБ

ООО «Пегас-Агро»

ООО «Татнефть» - АЗС Центр»

TATNEFT

БЛАГОДАРНОСТЬ

ООО «Татнефть – АЗС Центр» выражает искреннюю благодарность и признательность коллективу Самарского областного клинического онкологического диспансера за качественную и квалифицированную организацию в проведении обследования по программе «Онкодозор»

Профессионализм, опыт, высокая квалификация специалистов, отлично организованная работа являются гарантией высокого качества оказываемых услуг.

Желаем Вам процветания, профессионального роста, крепкого здоровья.

Начальник Самарского филиала-
Заместитель директора
ООО «Татнефть – АЗС Центр» А.И.Аверьянов

г. Самара 2024 год

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ ПРОДУКТАМИ ГБУЗ СОКОД

Удовлетворенность **профессионализмом медицинского персонала** **99%**

Удовлетворенность пациентов **качеством сопровождения** **100%**

Вероятность, что пациент **порекомендует услугу своим знакомым –** **89%**

Удовлетворенность **полнотой информации об услуге на сайте** **90%**

Отзыв пациента КП Онкодозор, 2025 г.

Выражаю благодарность сотрудникам онкоцентра за чуткое отношение к участникам онкодозора!
Очень приятно, что весь процесс меня сопровождали, морально поддерживали, были внимательны! Желаю вам здоровья и всех земных благ!

Отзыв от родственников пациента, 2025 г.:

Наша семья благодарна Вам за беспокойство, труды и помощь. Желаем, чтоб в Вашей работе всё было складно. Мы всё прошли, анализы хорошие. Через полгода вернёмся на повторное обследование.

Отзыв от супруга пациентки, 2025 г.:

Здравствуйте, я из Казахстана. Живём мы в г.Уральске, что неподалёку от Самары, в общем соседи ваши. У супруги был рак 4 стадии и, даст Аллах, надеемся, что вновь не повторятся эти нелёгкие времена. Мы приехали в СОКОД для получения точного диагноза. Понравилось, что коллектив СОКОДа очень вежливый и дружелюбный. Спасибо, что ваши врачи – очень грамотные специалисты. Супруге оперативно в течение 3 рабочих дней поставили точный диагноз и назначили химиотерапию, которая помогла, уменьшив размеры опухоли. Спасибо Вам огромное за помощь и моральную поддержку!

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО как элемент формирования экосреды

Администрация Самарской области

Администрация города Самара

Торгово-Промышленная палата Самарской области

Клуб директоров Самарской области

Российский экспортный центр

Клуб экспортеров Самарской области

Укрепление межрегиональных и международных связей, продвижение на внутреннем и внешнем рынках, повышение конкурентоспособности экономики региона:

Выставка MedTravelExpo, декабрь 2023.
Участие в составе стенда от г.Самара

Миссия в Узбекистан, апрель 2022.
члены областного правительства, представители предприятий, здравоохранения, образования.

Форум экспортеров, ноябрь 2024.
Подписание соглашения о сотрудничестве с ТПП в целях развития экспорта медицинских услуг в Самарской области

СОКОД

Туристические агентства
(трансфер, переводчик, визовая поддержка)

Гостиницы
(локализация: ГБУЗ СОКОД, Центральный автовокзал)

Создание комфортной экосреды для пациентов, приезжающих на диагностику и лечение в ГБУЗ СОКОД, а также для сопровождающих их лиц (помощь в бронировании номера, размещение со скидкой)

Сайты-агрегаторы медицинских услуг

Ассоциации медицинского туризма

Развитие экспорта медицинских услуг, продвижение на внутреннем и внешнем рынках, удовлетворение запросов потребителей медицинских услуг

Предприятия и организации Самарской области и других регионов

Организация корпоративного обслуживания (в частности, проведения комплексных программ диагностики) в целях повышения уровня социальной защиты и сохранения здоровья персонала

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ГБУЗ СОКОД

ЦЕЛЬ - формирование имиджа города как центра высококачественной медицины, создание пациентоориентированной системы и продвижение региона, как предоставляющего конкурентоспособные медицинские технологии и сервисное сопровождение

Участие представителей ГБУЗ СОКОД (от отрасли «Здравоохранение») в разработке Стратегии социально-экономического развития городского округа Самара до 2036г.

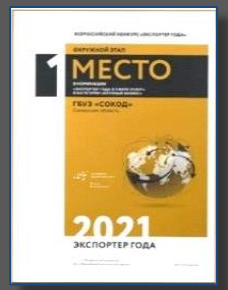
Сотрудничество с Клубом директоров при формировании инновационно-промышленного кластера, укреплении межрегиональных и международных связей, повышении конкурентоспособности региона

Заключение Соглашения о сотрудничестве с Торгово-Промышленной палатой Самарской области для развития экспорта медицинских услуг

Сертификация по программе «Сделано в России»

Участие во всероссийском конкурсе «Экспортер года»

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ



ПРИЗОВЫЕ МЕСТА В РЕГИОНАЛЬНЫХ И ВСЕРОССИЙСКИХ КОНКУРСАХ «ЭКСПОРТЕР ГОДА» В НОМИНАЦИИ «ЭКСПОРТЕР В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

ПОБЕДЫ В КОНКУРСЕ «MED TRAVEL LEADERS» В НОМИНАЦИЯХ:

- «Лучший проект по методологии развития экспорта медицинских услуг»
- «Лучший аналитический доклад по экспортным возможностям медицинской организации»
- «Лучшая региональная практика ценообразования для медицинских туристов»

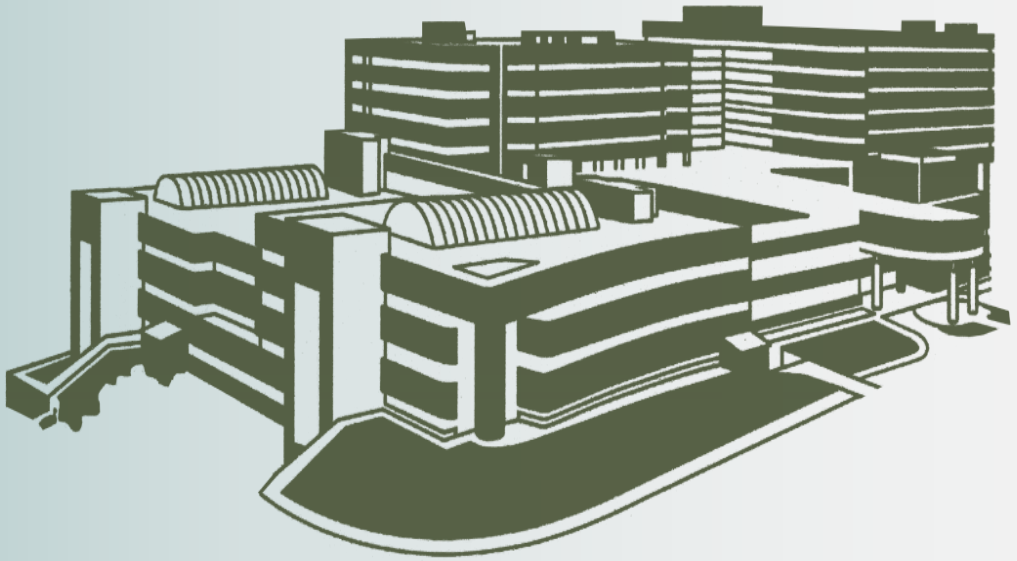
АРИНА ЮРЬЕВНА РЕЦКО

Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию

+7 (846) 994-68-40

https://samaraonko.ru

info@samaraonko.ru



Благодарю за внимание!