

**Инструмент эксплуатации
наемного персонала на
примере**

Lean BPM Enterprise

Snake.tools/12

ВЛАДИМИР ДУШКО

Директор по продажам

Эксперт в вопросах стратегического маркетинга, выстраивания конвейеров продаж.

Специализируется на антикризисных бизнес-кейсах. Снижает энтропию процессов компаний. Разработчик маркетинговой концепции «Южный город». Создавал образ PARK HOUSE.



SNAKE.TOOLS
Агентство снижения энтропии

Самарский завод нефтяного резервуарного оборудования

Консалтинговое агентство по снижению маркетинговой и управленческой энтропии в организациях. Организатор конференции.

КОГДА РЕПУТАЦИЯ СТАНОВИТСЯ ДЕНЬГАМИ: МАРКЕТИНГОВЫЕ ПРОЕКТЫ

ОБРАЗ



РЕПУТАЦИЯ



ДЕНЬГИ

> 350 тыс. кв. м за 2017 г.
> 10 млрд руб. выручки



5 Моллов
> 0,7 млн кв. м
> 4,5 млрд рублей аренды



САМАРСКИЙ ЗАВОД
НЕФТЯНОГО РЕЗЕРВУАРНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ

Продукт месяца!

Понтон поплавковый "Наст" за 15 дней

Звоните нам:
+7 846 202 20 28

Заказать звонок

Поиск...

[О заводе](#) [Услуги СЗНРО](#) [Клиенты](#) [Вакансии](#) [Центр загрузки](#) [Контакты](#)



Экономично.
Надежно.
Качественно.

Развиваем
нефтепромышленность
России

Каталог продукции завода

Вакуум

Отнефтепродукты

Дополнительное оборудование

Преобразователи

Вспомогательное
оборудование

Устройства прямого розлива

Лазы и лазерные

Пеналогенаторы

Производство нефтяного и резервуарного оборудования

Самарский завод нефтяного резервуарного оборудования - это молодой коллектив новаторов, который на производственной базе старого советского предприятия творит современную технологическую историю нефтяной промышленности.

СЗНРО - инновационные решения, формирующие историю и развивающие Россию.

Услуги СЗНРО мы специально изучаем на проектирование, производство, строительство, техническое перевооружение объектов нефтяной промышленности, производстве резервуаров (более 50 резервуаров в месяц) и резервуарного оборудования.

Услуги СЗНРО



СЗНРО



СЗРМК



ЗГР ФЭД



СЗНРО



СЗНРО



СЗНРО

Выработка идеалов нравственности,
добра и красоты

не входит

в права и обязанности

Инженера-рационализатора,

Ведающего вопросами производительности.

Выработка идеалов нравственности,
добра и красоты

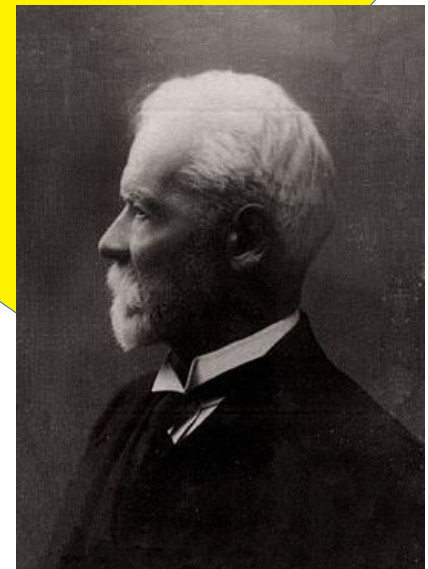
не входит

в права и обязанности

Инженера-рационализатора,

Ведающего вопросами производительности.

Анри Фаоль
1916 год.



Вечные вопросы взаимной эксплуатации:

- 1. Как посчитать все,**
 - 2. Как оценить качество результата,**
 - 3. Как не забыть договоренности,**
 - 4. Как проанализировать,**
 - 5. Как никого не обидеть,**
-**

Мотивации не существует

**Имеются товарно-денежные
отношения**

Результат в обмен на деньги

Любая сделка — это 2 бизнесмена

**Сделать проект за 2 года и
получить 5 миллионов
рублей**

**Сделать завинчивание 500
гаек за 8 часов и получить
800 рублей**

ВСЕ задачи сотрудника в системе

Система UPG | Владимир

test.upgdev.ru/app/tasks?viewMode=list

Список задач

Поиск...

Название	Важность	Срочность	Прогресс	Этап сценария	Статус этапа	Исполнитель	Сценарий	Ожидающий резу...	Оставшееся время	Тип задачи
Формализовать кейс "Взаимосвязь документов"	Важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Выполняется	Душко, В. В.	Исполнить задание ру		-1 дн, 7 час, 54	Проверка
Разобрать мотор для перемотки	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Выполняется	Душко, В. В.	Исполнить единичное		-2 нед, 1 дн, 6 час,	Проверка
Поднять зарплату	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Постановка задачи	Устранение за...	Пьяных, В. А.	Исполнить единичное		-8 час, 48 мин	Исполнение
Ремонт помпы СОЖ лентопильного станка	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Выполняется	Никитин, Н. В.	Исполнить единичное		-2 мес, 2 нед, 2 дн,	Исполнение
Форма ФЗ	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Устранение за...	Душко, В. В.	Исполнить единичное		-3 нед, 2 час, 55	Исполнение
Разработать форму трудового договора офис-	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Не принята в р...	Душко, В. В.	Исполнить задание ру		-0 мин	Проверка
Определить в цехе аппарат кетпри с системой	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Не принята в р...	Пьяных, В. А.	Исполнить единичное		-0 мин	Проверка
1431AMB/1432AMB. Карта режимов сварки	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Не принята в р...	Павлов, П. В.	Исполнить единичное		30 мин	Проверка
594РА_ПИ НИПИ Нефтегаз			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-11 мес, 1 нед, 5	Проверка
549ША СитиПрофф			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-11 мес, 3 нед, 5	Проверка
424МД ИП Душко			<div style="width: 100%;"></div>	Офис-менеджер (отпр	Не принята в р...	Маркина, Н. В.	Согласование договор		-10 мес, 4 нед, 1	Проверка
620РА_ПИ Уралстройпроект			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Выполняется	Власов, Р. С.	Коммерческое предло		-11 мес, 1 дн, 11	Проверка
636РВ Трест Волгасетьстрой			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Власов, Р. С.	Коммерческое предло		-9 мес, 3 нед, 6 дн,	Проверка
811АМ Славянск Эю			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Выполняется	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-9 мес, 2 нед, 13	Проверка
280_1ФОС_Т РН-Уватнефтегаз			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-7 мес, 1 нед, 5 дн,	Проверка
542ША Пожспецсервис			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Выполняется	Корчагин, А. А.	Коммерческое предло		-11 мес, 3 нед, 6	Проверка
тест002			<div style="width: 100%;"></div>	Окончательная провер	Не принята в р...	Душко, В. В.	Коммерческое предло		-7 мес, 2 нед, 5 дн,	Проверка
461ША Бумеранг система			<div style="width: 100%;"></div>	Офис-менеджер (отпр	Выполняется	Маркина, Н. В.	Согласование договор		-1 лет, 5 дн, 6 час,	Проверка
Отчет о командировке Камбарская нефтегаза	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Не принята в р...	Пьяных, В. А.	Исполнить единичное		30 мин	Проверка

Владимир Душко
Должность: Управляющий

Нет задачи в системе — нет её оплаты

Задача описывается чек-листом

The screenshot displays a CRM interface with a sidebar on the left containing navigation items like 'Задачи', 'Продажи', 'Согласованный договор', 'Подписанный договор', 'Лид ver01', 'Лид', 'Производство', 'Наряд заказ', 'Деталь', 'Задание к проектировани...', 'Делопроизводство', 'Заявки', 'Запрос в КБ', and 'Замена картриджа'. The main area is titled 'Совершение холодного звонка, уточнение дополнительной информации'. It features a 'Разделы' sidebar with a list of events, including 'Комплектация - 675BP' which is currently selected. The main content area is divided into two columns of form fields under the heading 'Основная информация'. The left column includes fields for 'Номер заявки' (675BP Теплохимпром), 'Примечание', 'Базовые цены в соответствии с тактикой продаж', 'Транспортные расходы', 'Стоимость технической документации', 'Срок производства оборудования', 'Срок производства закупного оборудования', and 'Себестоимость продукции'. The right column includes 'Комплектация*' (675BP), 'Номенклатурные наименования, количество единиц', 'Цены на стороннее оборудование', 'Упаковка в соответствии с заданием', 'Стоимость прочих работ' (01.08.2017), 'Срок предоставления КД клиенту' (29.06.2017), 'Срок доставки оборудования' (29.06.2017), 'Срок доставки закупного оборудования клиенту' (29.06.2017), and 'Прикрепить файлы'. A bottom right section contains a checklist with 11 items, each with a checkbox, such as '2. ЛПР и другие участники сделки уточнены' and '11. Определена и зафиксирована степень технической компетенции собеседника'. At the bottom, there are statistics for '622 часа', '20 минут', and '60 секунд', and a note '* - Обязательные для заполнения поля'.

Чек-лист = должностная инструкция

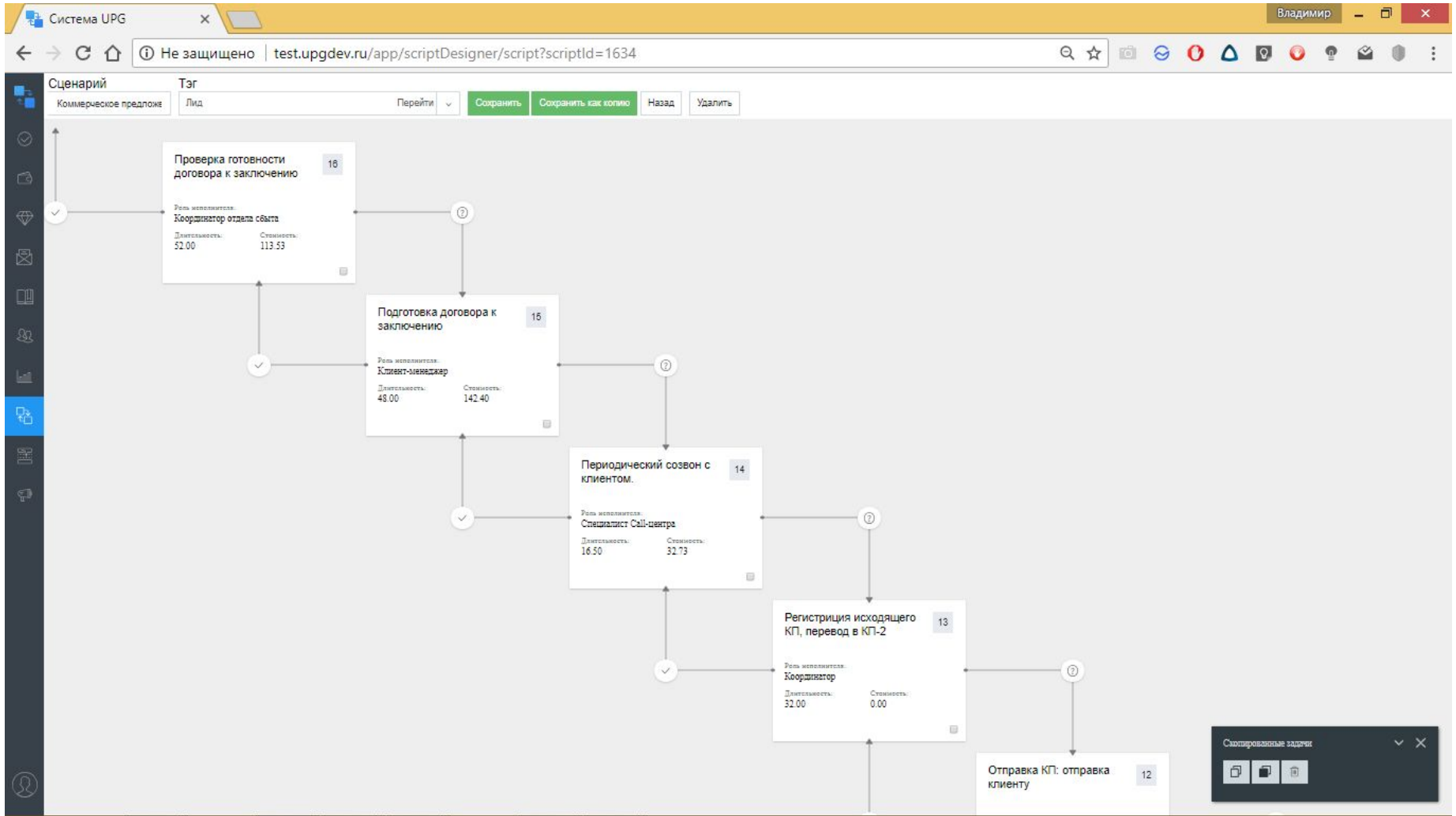
Все задачи увязаны в цепочку (лид)

The screenshot displays a CRM interface for editing a lead (Лид 113308). The main content area is divided into several sections:

- Task Forms:** A grid of task forms with fields for task ID (772AM) and a 'Перейти' (Go) button. The tasks include: 'Совершение холодного звонка, уточнение дополнительной информации*', 'Комплектация*', 'Входной контроль заказа*', 'Входной контроль продукта*', 'Горячий звонок клиенту*', and 'Выставление КП*'. A 'Выполняется' (In Progress) status is shown in the top right.
- Attached Files:** A table listing files with columns for Name, Size, and Extension. Two PDF files are listed, both related to '772AM НефтеГазОборудование'.
- Task Flow Diagram:** A horizontal flowchart showing the sequence of tasks. The current task, 'Комплектация', is highlighted in blue and marked as 'Выполняется'. Other tasks in the chain include 'Проверка графика производства', 'Проверка графика комплектации', 'Проверка работы комплектации конструкторским отделом', 'Проверка результата', and 'Выполнена'.
- History:** A section titled 'История' (History) with a button to 'Открыть историю' (Open history).

Сотрудники вытягивают задачи чтобы заработать

Каждый клик, задача посчитаны



Система конвертирует время в сдельщину

Сценарии редактируются на лету

Система UPG

Владимир

Не защищено | 192.168.237.9/app/scriptDesigner/script/task?scriptId=1634&megaTaskIndex=3&openCheckTask=false

Задача: Совершение холодного

Роль исполнителя: Клиент-менеджер

Исполнение | Проверка

Предыдущая задача: Окончательная проверка внесенных данных по заявке

Время исполнения: 24.50

Стоимость часа: 178.60

Следующая задача: Перевод заявки в ОК

Чек-лист:

- Уточняем номенклатуру в форме заявки
- ОЛ заполнен корректно и читаем
- Просмотрена история заказов клиента и контактное лицо
- ЛПР и другие участники сделки уточнены (указана должность, телефон, e-mail)
- Холодный звонок ЛПР инициирован
- Обсужден и зафиксирован пакет требуемой дополнительной технической документации
- Установлен и зафиксирован срок ее предоставления клиентом или заполнения менеджером
- Уточнен и зафиксирован технический масштаб проекта
- Уточнен и зафиксирован коммерческий масштаб проекта
- Технические параметры проговорены и зафиксированы
- Уточнена и зафиксирована роль собеседника в этом проекте
- Определена и зафиксирована степень технической компетенции собеседника
- Уточнена и зафиксирована роль Заказчика в этом проекте

Скопированные пункты

Lean BPM работает полностью в on-line

**Все скриншоты отражают
работающую систему управления
промышленным предприятием**

**Возможно реализация
данной идеологии управления
иными инструментами**

**Поставьте во главу правила...
И уже приблизитесь к успеху.**

Создаем и перестраиваем отделы продаж и розничный бизнес

Убираем лишнее, добавляем недостающее и ставим конвейер продаж на стабильные рельсы.



Моделируем и внедряем бизнес-процессы

Сначала протоколируем действующие процессы. Затем оптимизируем их, разрабатываем новые. Потом внедряем систему, чтобы все работало самостоятельно.

Вопросы?

МОИ КОНТАКТЫ



+7 937 655 69 98

vd@snake.tools

Демо-доступ:

Lean BPM Enterprise

Snake.tools/12