



SUSTAINABILITY Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001



- Сертификация ИСМ январь 2011(TUV).
- 2012/2013 - смена органа по сертификации (SGS).
- 2012-2022 – без критических несоответствий.
- 2021 – транзит SGS – Bureau Veritas (снижение затрат, широкий охват, прозрачность результатов).



- 2017-2022 – без несоответствий.



SUSTAINABILITY Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001

до 2010:

ISO 9001

РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКИХ
ИНСТРУКЦИЙ И ПРОЦЕДУР,
ОБЕСПЕЧЕНИЕ
МАРКИРОВКИ

2010-2015:

ИСМ

РАЗРАБОТКА И
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
ПРОЦЕДУР, МЕТОДИК

2016-2022:

ИСМ + WCM

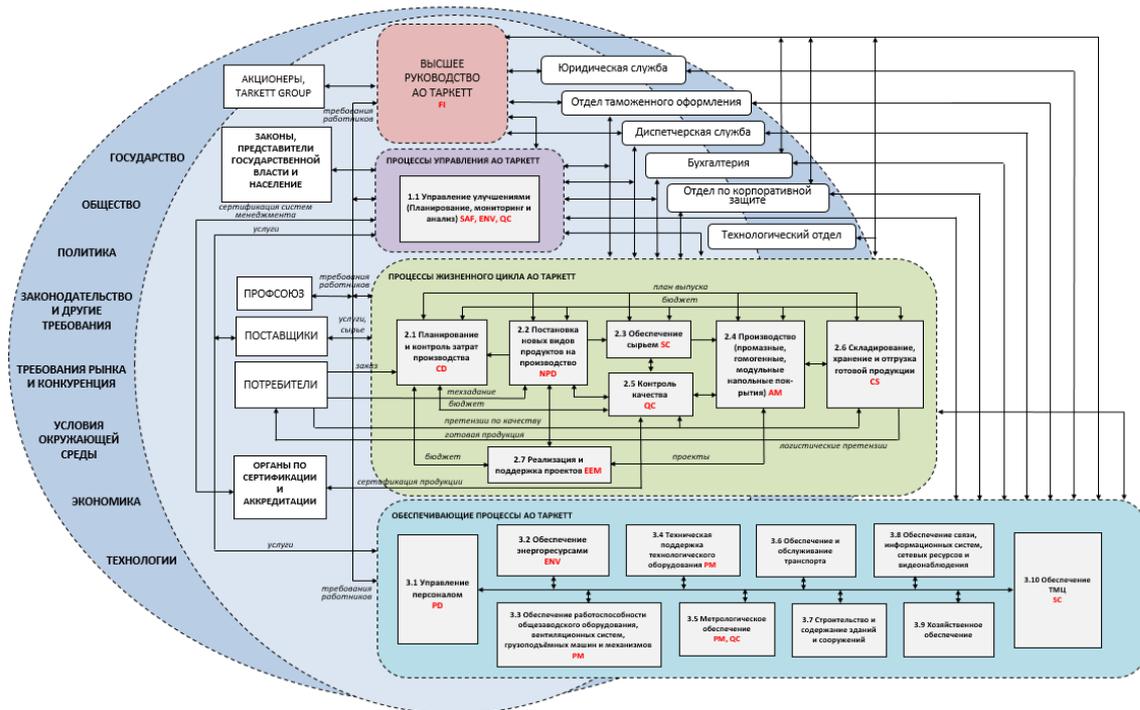
ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД /
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ



SUSTAINABILITY Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001

Ландшафт процессов ИСМ АО "ТАРКЕТТ"



- ✓ **Взаимодействие 20 процессов в 3-х группах** (управление, жизненный цикл, инфраструктура).
- ✓ **Учет влияния внешнего и внутреннего контекста** (процедура управления изменениями).
- ✓ **Мониторинг результативность по более, чем 50 уникальных KPI** (матрица мониторинга результативности процессов).
- ✓ **Оценка рисков / возможностей для бизнеса** (методика оценки бизнес-рисков процессов).
- ✓ **Постоянное улучшение** (пересмотр критериев/показателей, корректирующие действия, переоценка бизнес-рисков процессов).



SUSTAINABILITY Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001

Факторы успеха: **КОМАНДА**

- **Внедрение ИСМ внутренним квалифицированным персоналом** (доработка/переработка системной документации, методик и процессов, участие во внутренних аудитах).
- **Вовлеченность персонала** (организация института уполномоченных по вопросам ИСМ - представителей подразделений).
- **Компетентность уполномоченных по ИСМ** (подготовка экспертов по программам обучения для внутренних и внешних аудиторов).
- **Качество и результативность обучения** (тренинги на основе корпоративных требований с привлечением тренеров обучающей организации органа по сертификации – высокий уровень, единая трактовка требований, лояльность аудиторов).





SUSTAINABILITY Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001

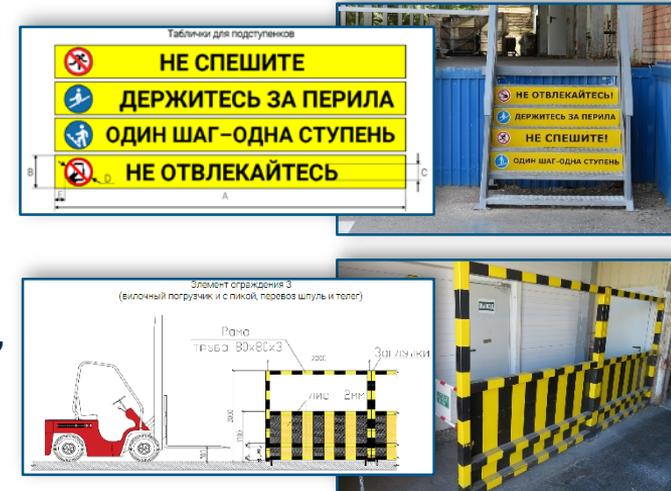
Факторы успеха: **ИНТЕГРАЦИЯ**

- Стандартизация и гармонизация (в документах, методах, инструментах, операциях).
- Упрощение операционных и административных процессов (simplicity-проекты, визуализация).
- Единый подход к анализу и устранению причин несоответствий (нарушений, дефектов, отклонений, отказов и т.д.).
- Применение многофункционального контроля соблюдения требований (внутренний аудит, производственный контроль, МАТ-аудиты).
- Превентивный подход к управлению рисками (бизнес-риски, экологические риски, риски безопасности: на рабочих местах, в зонах пересечения транспортных и пешеходных потоков, в точках защемления/затягивания/раздавливания, при выполнении подрядных работ и т.д.)

ТРЕБОВАНИЯ



ИНСТРУМЕНТЫ





SUSTAINABILITY Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001

Значимые риски и экологические аспекты предприятия:



Защемление / затягивание / раздавливание механизмами



Травмирование специальным транспортом



Потребление невозобновляемых природных ресурсов



Загрязнения отходами



SUSTAINABILITY Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001

Факторы успеха: **ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ**

- Применение единой групповой стратегии и системной политики, отвечающих международным стандартам и корпоративным принципам.
- Реализация целей основанных на стратегии, установленных для каждой структурной/должностной единицы и дающих ясное понимание вклада каждым работником.

One Tarkett

Change to Win!
TEE - "Ebrus 5642"

- 500+ m € Net Sales
- 4 TEE Main Initiatives:
 1. Safety is #1 Commitment
 2. Customer Centric Mindset driven by Simplicity
 3. Productivity and cost efficiency
 4. Care about Planet
 5. Talent Development
 6. Innovative design & solutions, focus on DGI technologies
- 4 Pillars of the New Tarkett Strategy
 1. Sustainable Growth
 2. One Tarkett for our Customers
 3. People & Planet
 4. Cost and financial Discipline
- 2 TEE Strategic Ambitions
 1. Keep #1 position in residential flooring
 2. Maintain a high level of profitability

Политика
в области качества, охраны окружающей среды, охраны труда, обеспечения здоровья и безопасности.

AD-TARRETT является частью международной компании Tarkett - признанного лидера на рынке современных напольных покрытий.

Наша основная задача - Растить бизнес и быть более прибыльными, чем наши конкуренты, за счет сохранения эффективности нашей политики, ориентированной на запросы потребителей и удовлетворение их ожиданий, с постоянным вниманием к экологическому воздействию на окружающую среду и другим аспектам, с учетом соблюдения требований законодательства, профессиональный уровень профессиональных деловых отношений.

Наша основная ориентация:

- Стремление к совершенству в производстве
- Лидерство в дизайне, инновации и устойчивой развитии.
- Поддержание высокого уровня качества для наших потребителей.

Для достижения своих целей AD-TARRETT придерживается следующих ценностей и принципов:

- Постоянно учиться и повышать эффективность интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям международных стандартов качества (ISO 9001), охраны окружающей среды (ISO 14001), обеспечения безопасности и здоровья (ISO 45001) и системы управления охраной труда (СУОТ), с учетом изменений в организации.
- Соблюдать действующие законодательные, нормативные и другие требования, с которыми соотносятся предприятие.
- Содействовать развитию позитивных отношений с потребителями, повышая уровень качества продукции и услуг.
- Быть лидером в инновационном развитии, внедряя новые технологии для потребителей.
- Проявлять уважение, честность и поддерживать командный дух в работе.
- Стимулировать профессиональный рост работников, поддерживать их личностное развитие, повышение квалификации, передачу опыта и делиться знаниями, а также поддерживать процессы участия и консультирования.
- Обеспечивать прозрачные условия труда в работе наших сотрудников, включая управление системой заработной платы, транзитом и профессиональным развитием работников, поддерживая управление профессиональными делами в соответствии с требованиями рынка труда.
- Поддерживать прозрачные отношения со всеми стейкхолдерами предприятия, способствуя эффективности, инновациям и развитию во всех областях деятельности.

Руководство AD-TARRETT берет на себя ответственность за предоставление необходимых ресурсов и создание условий для реализации Политики.

Генеральный директор *Е.В. Стрельцов* 2022.02.02

Категория	Индикатор	Цель	Средства	Сроки	Статус
Экология	CO2 footprint	Снижение на 10%	...	2023	...
	Water consumption	Снижение на 5%	...	2023	...
	Waste recycling	Повышение на 20%	...	2023	...
	Green building
Социальное	Diversity
	Employee satisfaction
	Community involvement
	Human rights
Экономика	Profitability
	Customer satisfaction
	Operational efficiency
	Product quality



SUSTAINABILITY

Integrated Management System

ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001

Преимущества ИСМ. Связь с целями и стратегией:

- ✓ **Создание механизмов управления для повышения понимания и вовлеченности работников в бизнес-процессы, для их заинтересованности в постоянных улучшениях (Road maps, Winning capabilities, Кайдзены и проекты)**
- ✓ **Улучшение эффективности работы завода за счет мотивации персонала к росту качества продукции, повышения уровня сервиса, производительности и безопасности труда, а также более разумного и экономного использования ресурсов (A-Grade, CCR, OTIF-C, PPH, LTA, FR1T, Yield, PAP, Energy Consumption)**
- ✓ **Рост имиджа и улучшение репутации предприятия в глазах поставщиков и потребителей, формирование мнения о высокой надежности и стабильности (NPS)**
- ✓ **Повышение инвестиционной привлекательности для акционеров (EBITDA, OCF)**