
RPA: ЦИФРОВОЙ ПЕРСОНАЛ ДЛЯ РУТИНЫ. ЭФФЕКТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Якушенок Александр

AXUS GROUP
Директор ООО "АКСУС"
COO | Chief Operation Officer



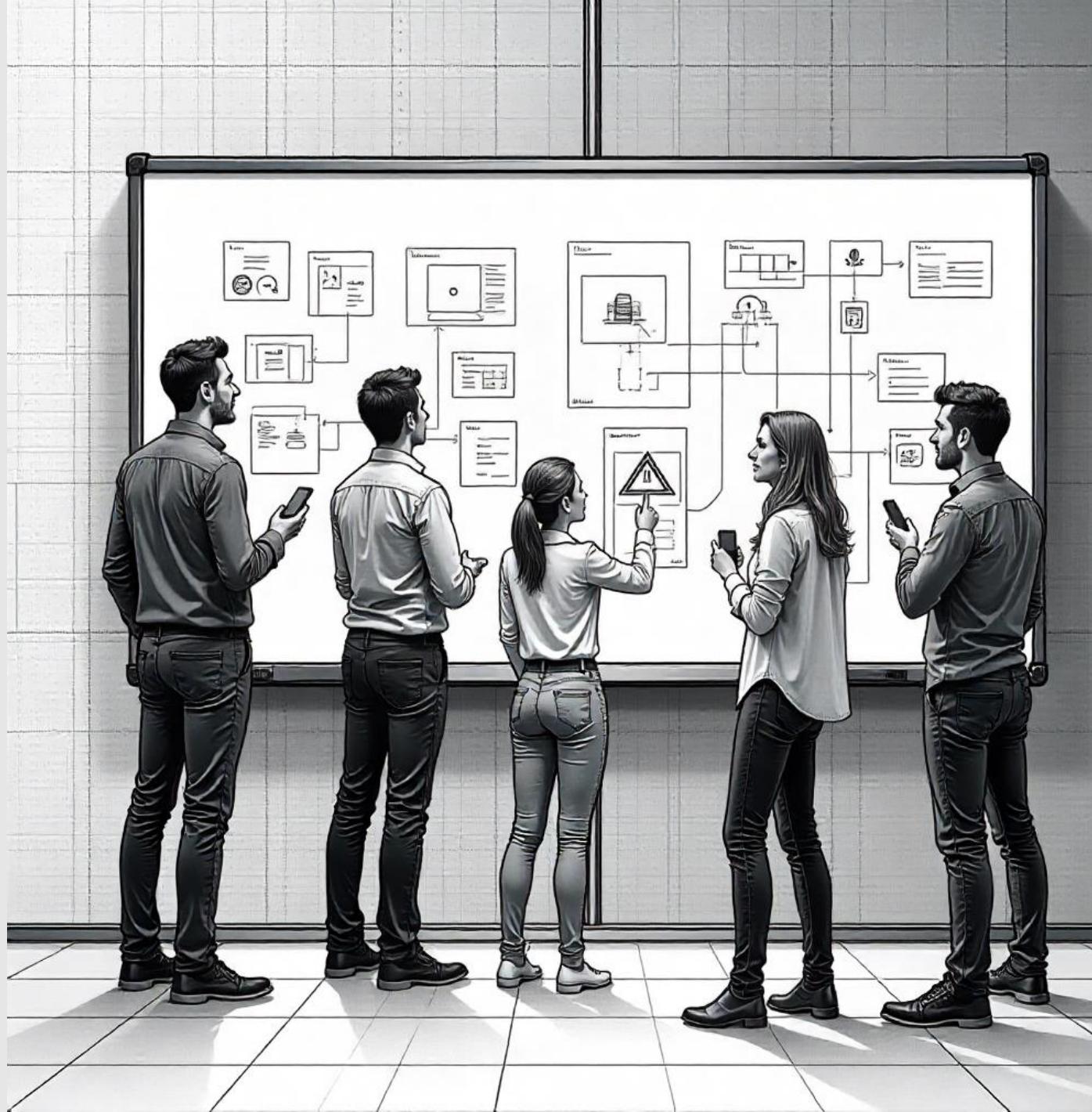
ОГЛАВЛЕНИЕ

- 1 AXUS GROUP
- 2 ЭПОХА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ И ПРОБЛЕМА РУТИНЫ
- 3 ЧТО ТАКОЕ RPA?
- 4 КАК РАБОТАЕТ RPA?
- 5 КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА
- 6 С ЧЕГО НАЧАТЬ?
- 7 RPA КАК ФУНДАМЕНТ ДЛЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

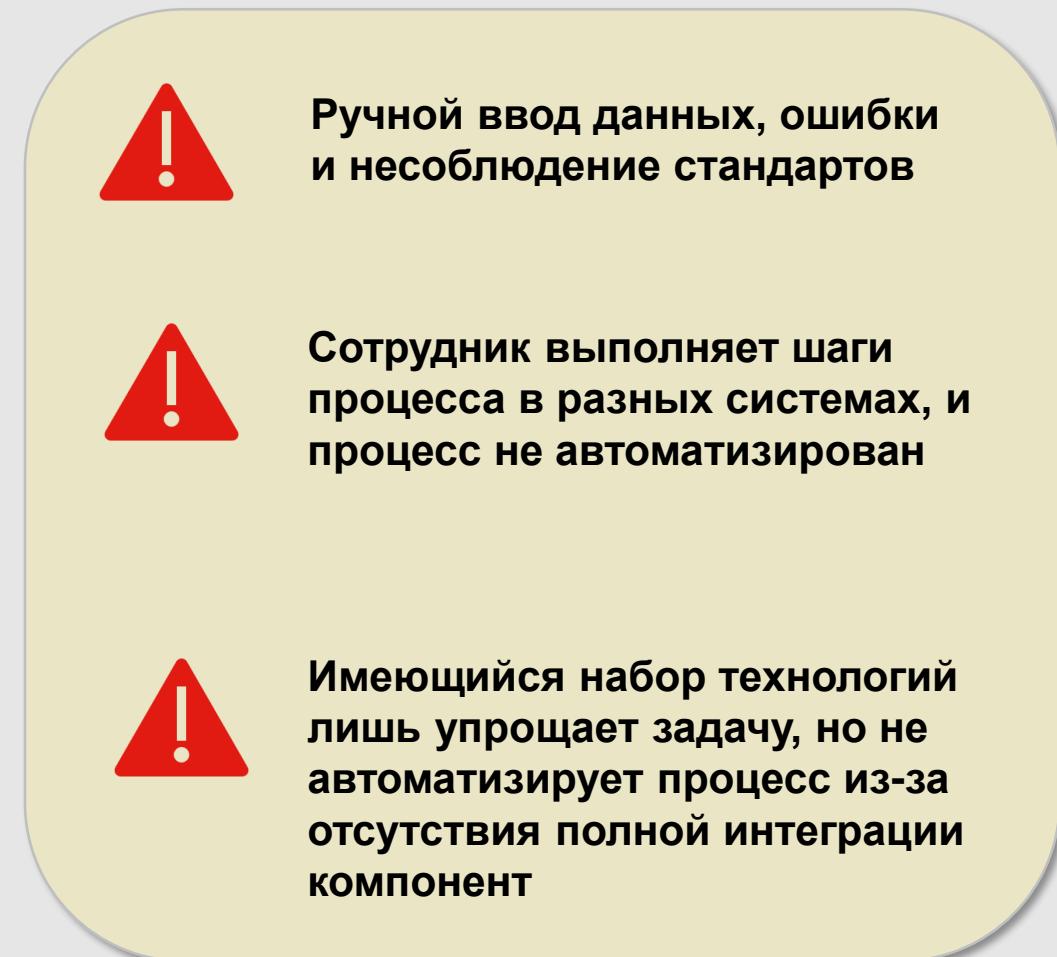
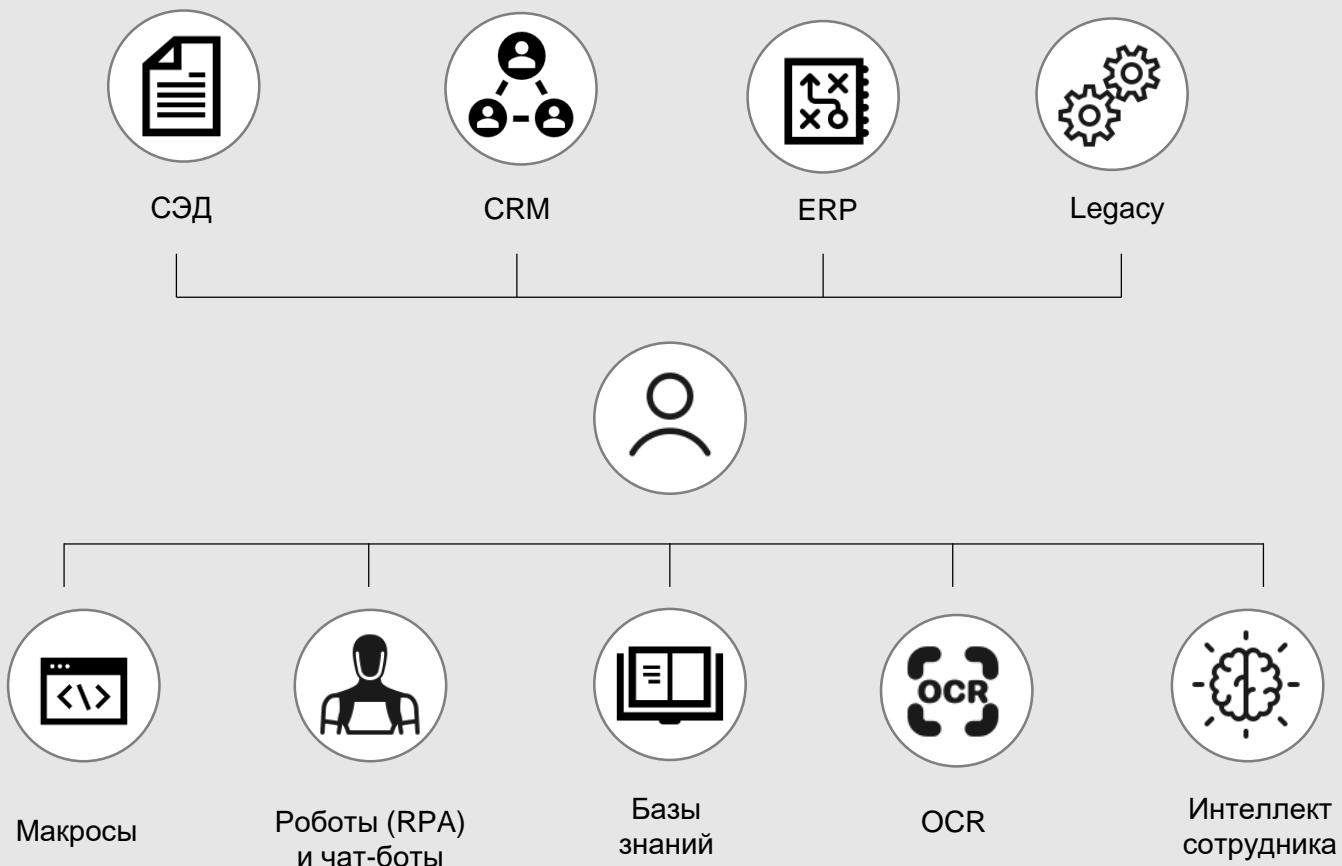


Мы занимаемся проектированием, внедрением и поддержкой современных ИТ-решений, помогая нашим клиентам развивать бизнес с использованием передовых технологий

- Более 20 лет опыта в реализации ИТ-проектов
- С 2011 года входит в топ-25 региональных ИТ-компаний России
- Более 120 инженеров работают в 27 городах страны, предоставляя оперативное и качественное обслуживание
- Наша уникальная ценность — федеральный охват при конкурентных региональных ценах.



ЭПОХА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ И ПРОБЛЕМА РУТИНЫ



ЧТО ТАКОЕ RPA?



RPA (Robotic Process Automation)

— это технология, которая позволяет создавать программных роботов для автоматизации рутинных, однообразных задач на компьютере

Платформа для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов (RPA), AI, OCR и чат-интерфейса.

Решаемые задачи

- Поиск информации, сортировка, заполнение, форматирование отчетных документов
- Запуск и контроль прохождения бизнес-процессов
- Интеллектуальная обработка сообщений, проверка документов, взаимодействие с пользователями
- Работа с файлами и базами данных, быстрая интеграция систем

Преимущества

- Визуальный Low- и No-Code конструктор бизнес-процессов и роботов
- Интегрированные AI-компоненты
- Максимальный уровень информационной безопасности
- Готовые программные роботы и сервисная модель использования RPA
- Робот не имеет человеческого фактора

ЧТО УМЕЕТ ROBIN?



В офисных приложениях

вносит данные, находит информацию, сортирует, заполняет, форматирует

В браузерах и на компьютере

собирает и находит информацию, заполняет веб-страницы, работает с десктоп-приложениями

В почтовой службе

отправляет, получает, сортирует и отбирает письма по фильтрам и условиям

В чате и на сайте

общается с пользователем в мессенджерах, выполняя заданные команды

В файлах и базах данных

копирует, удаляет, перемещает файлы/папки, данные на FTP запускает SQL-запросы, API

На изображениях

Ищет визуальные элементы с помощью машинного зрения

В ботах и помощниках

ведет голосовой диалог, консультирует по типовым вопросам, информирует о событиях, проводит опросы

В текстах и документах

анализирует текст, классифицирует и проверяет документы и обращения, извлекает сущности из текста

В отчетах

преобразовывает данные в новые форматы, сводит и форматирует отчетные документы

КАК РАБОТАЕТ RPA?

Платформа ROBIN



RPA

Конструктор программных роботов (ROBIN Studio)

Запуск программных роботов (ROBIN Robot)

Оркестрация программных роботов (ROBIN Orchestrator)



AI

Искусственный интеллект (ROBIN AI)



OCR

Распознавание документов (ROBIN OCR)



BPM

Конструктор процессов и экранных форм (ROBIN BPM)



SL SOFT



ROBIN.Ассистент

Оперативная поддержка сотрудников любого функционального подразделения за счет синергии передовых технологий, помещенных в привычную пользователю среду — чат



ROBIN.Маркетплейс

Маркетплейс полноценных программных роботов, которые берут на себя рутинные операции. Подходят для максимально быстрого старта в роботизации бизнес-процессов.

КАК РАБОТАЕТ RPA?



Пользователь собирает сценарий процесса из готовых действий в виде простой блок-схемы

- Используется No-Code режим без программирования
- 700+ готовых функциональных действий
- Запись действий пользователя в одном из рекордеров и преобразование их в действия робота



Для создания собственных действий можно использовать SDK для разработчика на языках C#, Java, Python

Обеспечивает отсутствие встроенных микропрограмм и «черных ящиков»,
в отличие от традиционных Low-Code редакторов

КАК РАБОТАЕТ RPA?



Рабочее место
аналитика /
разработчика

Браузер

- Создание сквозных процессов и экранных форм
- Создание роботизированных процессов

Публикация
процессов и экранных
форм



Сервер

Process

- Управление процессами

Orchestrator

- Управление роботами

AI / OCR / чат-интерфейс

- Обработка данных

Ролевая модель, логирование,
настройки

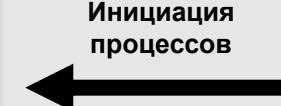
Публикация
роботов



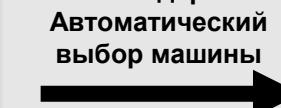
Получение задач
и результатов



Инициация
процессов



Запуск по условию,
расписанию,
календарю.
Автоматический
выбор машины



Результаты
выполнения



Рабочее место
пользователя /
виртуальная машина

Браузер

- Участие в исполняемых процессах
- Выполнение задач на экранных формах

Robot

- Исполнение роботов

КАК РАБОТАЕТ RPA?



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (AI)

Обработка обращений

Классификация и обработка документов от граждан или сотрудников, распределение заданий по ответственным исполнителям

Проверка документов

Интеллектуальные правила для контроля договоров, ТЗ, ТКП. Соответствие корпоративным стандартам и законодательству

Извлечение и обработка данных

Извлечение параметров и значений из текста (ФИО, даты, реквизиты, номенклатура и др.), их обработка для заполнения информационных систем

Оказание консультаций

Поиск и подготовка ответов на запросы по базе знаний. Для технической поддержки, контакт-центров, администрации

Интеллектуальный поиск

Корпоративный поиск решений по неструктурированной информации из различных источников

Локальные GPT-модели

Генерация и обработка документов. Извлечение из текста атрибутов и смыслов. Анализ информации, полученной от пользователя

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

БУХГАЛТЕРИЯ

Функциональность

- Ввод данных в учетные системы из первичной документации (актов, приходных ордеров, платежек и т.п.)
- Подготовка документов, счетов, счет-фактур для контрагентов
- Подготовка актов взаиморасчетов и выполнение процедур сверки с контрагентами. Формирование протокола разногласий
- Инвентаризация, сверка номенклатуры, формирование описей, корректировка остатков в учетной системе
- Обработка зарплатных ведомостей, выполнение платежей через банк-клиент
- Подготовка отчетов и документов по требованиям ФНС. Оповещение о возникновении нештатных ситуаций (неоплаченные счета, подозрительные операции)

Выгоды

1

Увеличение скорости
исполнения операций в 3-5 раз

2

Сокращение числа ошибок при
обработке документов и счетов

3

Экономия более 4000 часов в год (от 2
полных штатных единиц) на одного робота

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

ТЕХПОДДЕРЖКА

Функциональность

- Прием и регистрация обращений (телефон, чат, почта) с заполнением данных в корпоративной системе
- Классификация и маршрутизация обращений по рабочим группам. Контроль сроков исполнения
- Консультации по типовым вопросам по базе знаний. Автоматическое обучение на основании итогов формируемых ответов
- Исполнение сервисных функций (сброс пароля, настройка доступа, запрос данных, проверка работоспособности систем и т.д.)
- Цифровой ассистент для сотрудника поддержки (подготовка вариантов ответов, инструкций и выполнение сервисных действий)
- Соответствие регламенту работы в Service Desk, отчетность и контроль работы как у обычного сотрудника

Выгоды

1

Автоматическая обработка до 80% типовых обращений и сервисных функций

2

Сокращение времени ожидания для пользователей, стандартизация сервиса поддержки

3

Экономия более 6000 часов в год (от 3 полных штатных единиц) на одного робота

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

ОТДЕЛ КАДРОВ

Функциональность

- Оформление нового сотрудника: внесение информации в учетные системы, подготовка приказов и распоряжений
- Регистрация на корпоративных порталах. Создание заявок на доступ к ресурсам, ИС, получение техники
- Увольнение сотрудника: Формирование справок и приказов, проверка задолженности, блокировка учетных записей
- Адаптация новых сотрудников: ответы на вопросы, ознакомление с пакетом информации, проведение тестирований
- Сбор информации о сотруднике в открытых источниках, проверка предоставленных данных на достоверность (диплом, места работы и т.п.)
- Уведомление руководителя и ответственных лиц о предстоящих отпусках. Формирование справок: 2НДФЛ, расчетных листков, выписок из трудовой книжки и др.

Выгоды

1

Сокращение процедур оформления сотрудников в 5-10 раз

2

Способствование формированию корпоративной культуры и лояльности сотрудников

3

Экономия более 6000 часов в год (от 3 полных штатных единиц) на одного робота

ПОМОЩЬ РУКОВОДИТЕЛЮ



Регистрация поручений

и задач руководителя удобным
способом – голосом или в чате

Контроль согласования документов

и заявок в СЭД

контроль исполнения зарегистрированных задач и
поручений

Подготовка справок

формирование авансовых отчетов,
оформление командировок и отпусков

организация совещаний и встреч

С ЧЕГО НАЧАТЬ?



RPA КАК ФУНДАМЕНТ ДЛЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ



- ИТ-консалтинг
- Доработка и кастомизация
- Внедрение
- Поддержка и сопровождение

а также...

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

01

Подготовка
#идентификация

02

Анализ
#как_есть

03

Проектирование
#как_должно_быть

04

Внедрение
#реализация

05

Контроль и непрерывное улучшение
#мониторинг



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



+7 800 550-15-17



www.axusgroup.ru



sales@axusgroup.ru



г. Самара, ул. Авроры, д. 63, 7 этаж

