
RPA: ЦИФРОВОЙ ПЕРСОНАЛ ДЛЯ РУТИНЫ. ЭФФЕКТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Якушенко Александр

AXUS GROUP
Директор ООО "АКСУС"
COO | Chief Operation Officer



ОГЛАВЛЕНИЕ

1

AXUS GROUP

2

**ЭПОХА ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ И ПРОБЛЕМА
РУТИНЫ**

3

ЧТО ТАКОЕ RPA?

4

КАК РАБОТАЕТ RPA?

5

**КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И
ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА**

6

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

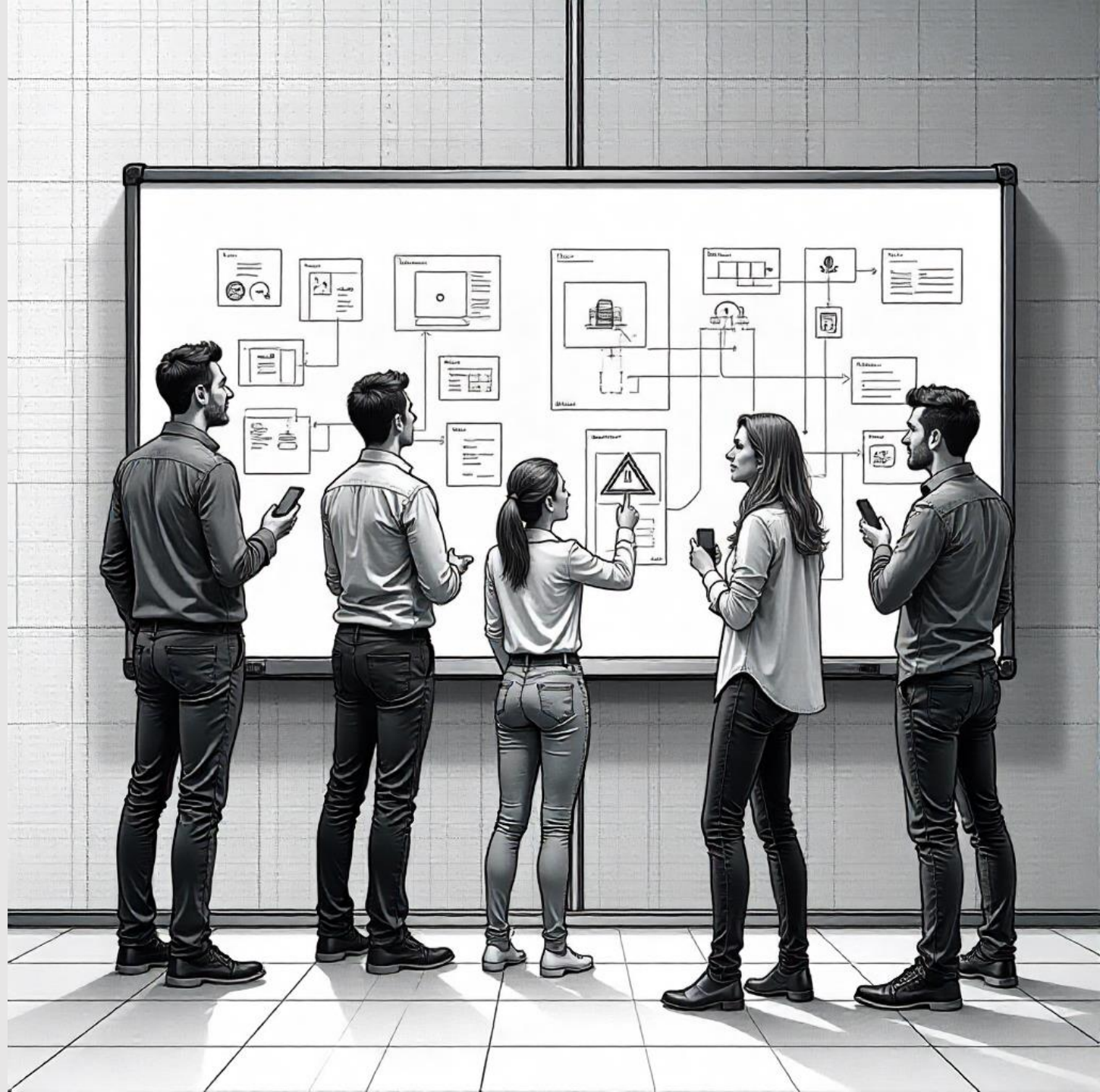
7

**RPA КАК ФУНДАМЕНТ ДЛЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
АВТОМАТИЗАЦИИ**

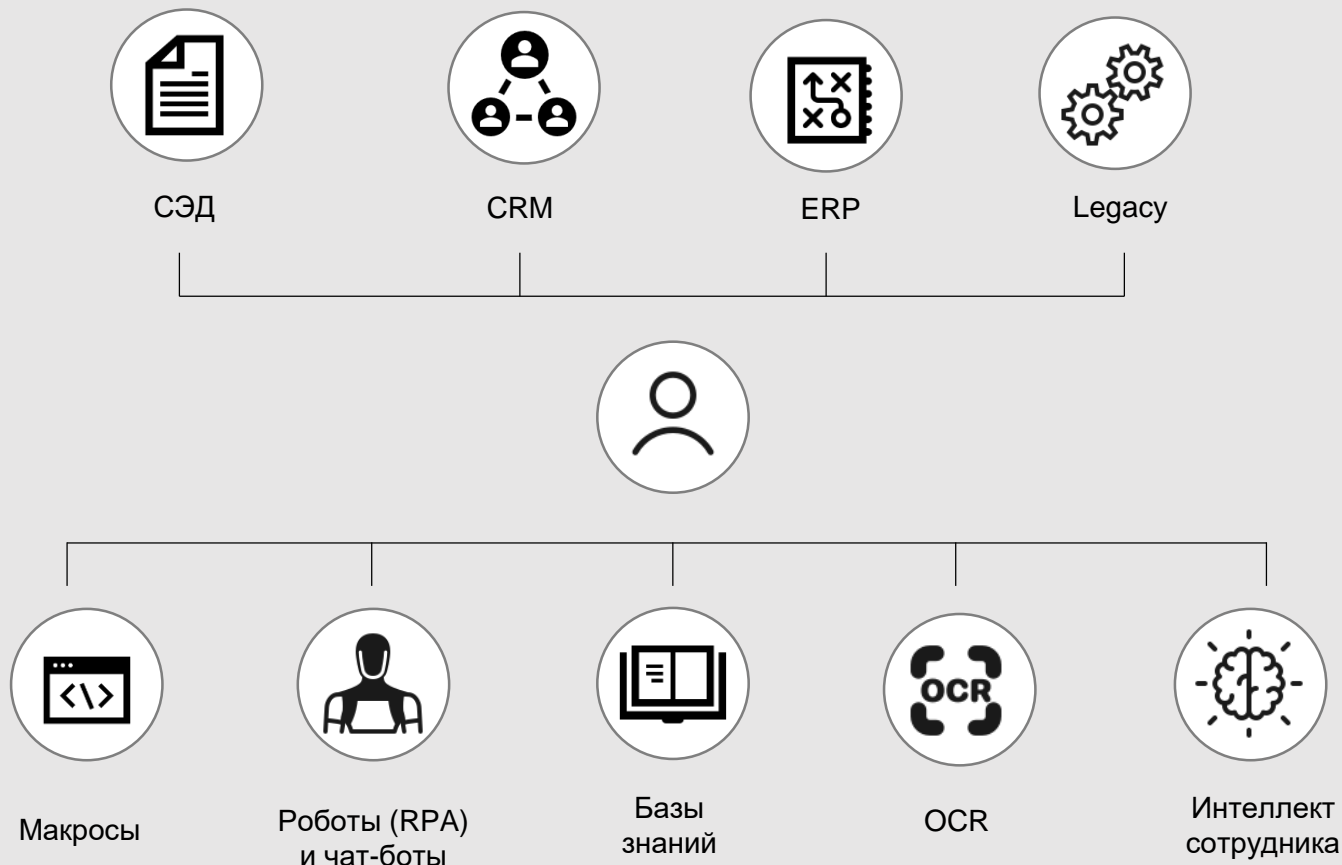


Мы занимаемся проектированием, внедрением и поддержкой современных ИТ-решений, помогая нашим клиентам развивать бизнес с использованием передовых технологий

- Более 20 лет опыта в реализации ИТ-проектов
- С 2011 года входит в топ-25 региональных ИТ-компаний России
- Более 120 инженеров работают в 27 городах страны, предоставляя оперативное и качественное обслуживание
- Наша уникальная ценность — федеральный охват при конкурентных региональных ценах.



ЭПОХА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ И ПРОБЛЕМА РУТИНЫ



Ручной ввод данных, ошибки и несоблюдение стандартов



Сотрудник выполняет шаги процесса в разных системах, и процесс не автоматизирован



Имеющийся набор технологий лишь упрощает задачу, но не автоматизирует процесс из-за отсутствия полной интеграции компонент



ЧТО ТАКОЕ RPA?

RPA (Robotic Process Automation)

— это технология, которая позволяет создавать программных роботов для автоматизации рутинных, однообразных задач на компьютере

Платформа для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов (RPA), AI, OCR и чат-интерфейса.

Решаемые задачи

- Поиск информации, сортировка, заполнение, форматирование отчетных документов
- Запуск и контроль прохождения бизнес-процессов
- Интеллектуальная обработка сообщений, проверка документов, взаимодействие с пользователями
- Работа с файлами и базами данных, быстрая интеграция систем

Преимущества

- Визуальный Low- и No-Code конструктор бизнес-процессов и роботов
- Интегрированные AI-компоненты
- Максимальный уровень информационной безопасности
- Готовые программные роботы и сервисная модель использования RPA
- Робот не имеет человеческого фактора

ЧТО УМЕЕТ ROBIN?



+



В офисных приложениях

вносит данные, находит информацию, сортирует, заполняет, форматирует

В браузерах и на компьютере

собирает и находит информацию, заполняет веб-страницы, работает с десктоп-приложениями

В почтовой службе

отправляет, получает, сортирует и отбирает письма по фильтрам и условиям

В чате и на сайте

общается с пользователем в мессенджерах, выполняя заданные команды

В файлах и базах данных

копирует, удаляет, перемещает файлы/папки, данные на FTP
запускает SQL-запросы, API

На изображениях

Ищет визуальные элементы с помощью машинного зрения

В ботах и помощниках

ведет голосовой диалог, консультирует по типовым вопросам, информирует о событиях, проводит опросы

В текстах и документах

анализирует текст, классифицирует и проверяет документы и обращения, извлекает сущности из текста

В отчетах

преобразовывает данные в новые форматы, сводит и форматирует отчетные документы

КАК РАБОТАЕТ RPA?

Платформа ROBIN

axus
GROUP

+

SL SOFT



RPA

Конструктор программных роботов (ROBIN Studio)

Запуск программных роботов (ROBIN Robot)

Оркестрация программных роботов (ROBIN Orchestrator)



AI

Искусственный интеллект (ROBIN AI)



OCR

Распознавание документов (ROBIN OCR)



BPM

Конструктор процессов и экранных форм (ROBIN BPM)



ROBIN.Ассистент

Оперативная поддержка сотрудников любого функционального подразделения за счет синергии передовых технологий, помещенных в привычную пользователю среду — чат



ROBIN.Маркетплейс

Маркетплейс полноценных программных роботов, которые берут на себя рутинные операции. Подходят для максимально быстрого старта в роботизации бизнес-процессов.

КАК РАБОТАЕТ RPA?



+



Пользователь собирает сценарий процесса из готовых действий в виде простой блок-схемы

- Используется No-Code режим без программирования
- 700+ готовых функциональных действий
- Запись действий пользователя в одном из рекордеров и преобразование их в действия робота



Для создания собственных действий можно использовать SDK для разработчика на языках C#, Java, Python

Обеспечивает отсутствие встроенных микропрограмм и «черных ящиков»,

в отличие от традиционных Low-Code редакторов

КАК РАБОТАЕТ RPA?



КАК РАБОТАЕТ RPA?



+



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (AI)

Обработка обращений

Классификация и обработка обращений документов от граждан или сотрудников, распределение заданий по ответственным исполнителям

Проверка документов

Интеллектуальные правила для контроля договоров, ТЗ, ТКП. Соответствие корпоративным стандартам и законодательству

Извлечение и обработка данных

Извлечение параметров и значений из текста (ФИО, даты, реквизиты, номенклатура и др.), их обработка для заполнения информационных систем

Оказание консультаций

Поиск и подготовка ответов на запросы по базе знаний. Для технической поддержки, контакт-центров, администрации

Интеллектуальный поиск

Корпоративный поиск решений по неструктурированной информации из различных источников

Локальные GPT-модели

Генерация и обработка документов. Извлечение из текста атрибутов и смыслов. Анализ информации, полученной от пользователя

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

БУХГАЛТЕРИЯ

Функциональность

- Ввод данных в учетные системы из первичной документации (актов, приходных ордеров, платежей и т.п.)
- Подготовка документов, счетов, счет-фактур для контрагентов
- Подготовка актов взаиморасчетов и выполнение процедур сверки с контрагентами. Формирование протокола разногласий
- Инвентаризация, сверка номенклатуры, формирование описей, корректировка остатков в учетной системе
- Обработка зарплатных ведомостей, выполнение платежей через банк-клиент
- Подготовка отчетов и документов по требованиям ФНС. Оповещение о возникновении нештатных ситуаций (неоплаченные счета, подозрительные операции)

Выгоды

1

**Увеличение скорости
исполнения операций в 3-5 раз**

2

**Сокращение числа ошибок при
обработке документов и счетов**

3

**Экономия более 4000 часов в год (от 2
полных штатных единиц) на одного работа**

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

ТЕХПОДДЕРЖКА

Функциональность

- Прием и регистрация обращений (телефон, чат, почта) с заполнением данных в корпоративной системе
- Классификация и маршрутизация обращений по рабочим группам. Контроль сроков исполнения
- Консультации по типовым вопросам по базе знаний. Автоматическое обучение на основании итогов формируемых ответов
- Исполнение сервисных функций (сброс пароля, настройка доступа, запрос данных, проверка работоспособности систем и т.д.)
- Цифровой ассистент для сотрудника поддержки (подготовка вариантов ответов, инструкций и выполнение сервисных действий)
- Соответствие регламенту работы в Service Desk, отчетность и контроль работы как у обычного сотрудника

Выгоды

- 1** Автоматическая обработка до 80% типовых обращений и сервисных функций
- 2** Сокращение времени ожидания для пользователей, стандартизация сервиса поддержки
- 3** Экономия более 6000 часов в год (от 3 полных штатных единиц) на одного робота

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ И ВЫГОДЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

ОТДЕЛ КАДРОВ

Функциональность

- Оформление нового сотрудника: внесение информации в учетные системы, подготовка приказов и распоряжений
- Регистрация на корпоративных порталах. Создание заявок на доступ к ресурсам, ИС, получение техники
- Увольнение сотрудника: Формирование справок и приказов, проверка задолженности, блокировка учетных записей
- Адаптация новых сотрудников: ответы на вопросы, ознакомление с пакетом информации, проведение тестирований
- Сбор информации о сотруднике в открытых источниках, проверка предоставленных данных на достоверность (диплом, места работы и т.п.)
- Уведомление руководителя и ответственных лиц о предстоящих отпусках. Формирование справок: 2НДФЛ, расчетных листов, выписок из трудовой книжки и др.

Выгоды

1

Сокращение процедур оформления сотрудников в 5-10 раз

2

Способствование формированию корпоративной культуры и лояльности сотрудников

3

Экономия более 6000 часов в год (от 3 полных штатных единиц) на одного работника



ПОМОЩЬ РУКОВОДИТЕЛЮ

Регистрация поручений

и задач руководителя удобным
способом – голосом или в чате

Контроль согласования документов

и заявок в СЭД

контроль исполнения зарегистрированных задач и
поручений

Подготовка справок

формирование авансовых отчетов,
оформление командировок и отпусков

организация совещаний и встреч

С ЧЕГО НАЧАТЬ?



RPA КАК ФУНДАМЕНТ ДЛЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ



- ИТ-консалтинг
- Доработка и кастомизация
- Внедрение
- Поддержка и сопровождение

а также...

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

01

Подготовка
#идентификация

02

Анализ
#как_есть

03

Проектирование
#как_должно_быть

04

Внедрение
#реализация

05

Контроль и
непрерывное
улучшение
#мониторинг



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



+7 800 550-15-17



www.axusgroup.ru



sales@axusgroup.ru



г. Самара, ул. Авроры, д. 63, 7 этаж

