Как внедрить нейросети в работу офиса?

Что будет сегодня?

1

Стратегический взгляд

Посмотрим стратегически: на каком мы рынке, мировые тренды.

2

Тактический анализ

Посмотрим тактически: а что происходит прямо сейчас?

3

Практические советы

Поделюсь стратегиями общения и лайфхаками из практики.

Подарок

Подарок - **аудит бизнес-процессов** и рекомендации по внедрению нейросетей конкретно в вашу компанию.

Основные сопротивления при внедрении нейросетей

1. **Нехватка времени и знаний**
   Нет времени разбираться в нейросетях
   Сотрудники не знают, какие инструменты применять
   Нет четкого плана внедрения

2. **Хаотичное внедрение**
   Компании покупают ИИ-инструменты без стратегии
   Нейросети работают разрозненно, нет единой системы
   Потеря инвестиций и низкая отдача

3. **Страхи сотрудников и сопротивление**
   «ИИ заменят меня!»
   «Это слишком сложно!»
   «А вдруг нейросеть навредит бизнесу?»

4. **Бизнес-процессы не готовы**
   Текущие процессы устарели, их сложно автоматизировать
   Отсутствует прозрачность работы
   Внедрение ИИ без аудита приводит к хаосу

УВЕРЕН, ОН ЕЩЁ И КВАДРОБЕР!
ОСТАВЛЯЕШЬ НАС БЕЗ РАБОТЫ!
БЕЗДУШНАЯ МАШИНА!
ЗА ЧТО-О-О-О? Я ЛИШЬ СГЕНЕРИРОВАЛ ТЕКСТ!
А ПОДЕЛИШЬСЯ ПРОМТАМИ НАПОСЛЕДОК?

Елена Долгова (Просвет) - Эксперт по внедрению нейросетей

Выпускник ВШМБ по программе MBA GM

Сопредседатель Маркетингового комитета КДСО

Управляющий маркетолог с опытом 16 лет

Преподаватель программ повышения квалификации по маркетингу и менеджменту более 10 лет

Спикер, модератор профессиональных конференций и форумов

Официальный партнер Сбер Бизнес

Евангелист AI

Эксперт СМИ

Стратегический взгляд на рынок ИИ

Сегодня я приведу данные из эссе Леопольда Ашенбреннера "СИТУАЦИОННАЯ ОСВЕДОМЛЁННОСТЬ"

Об авторе

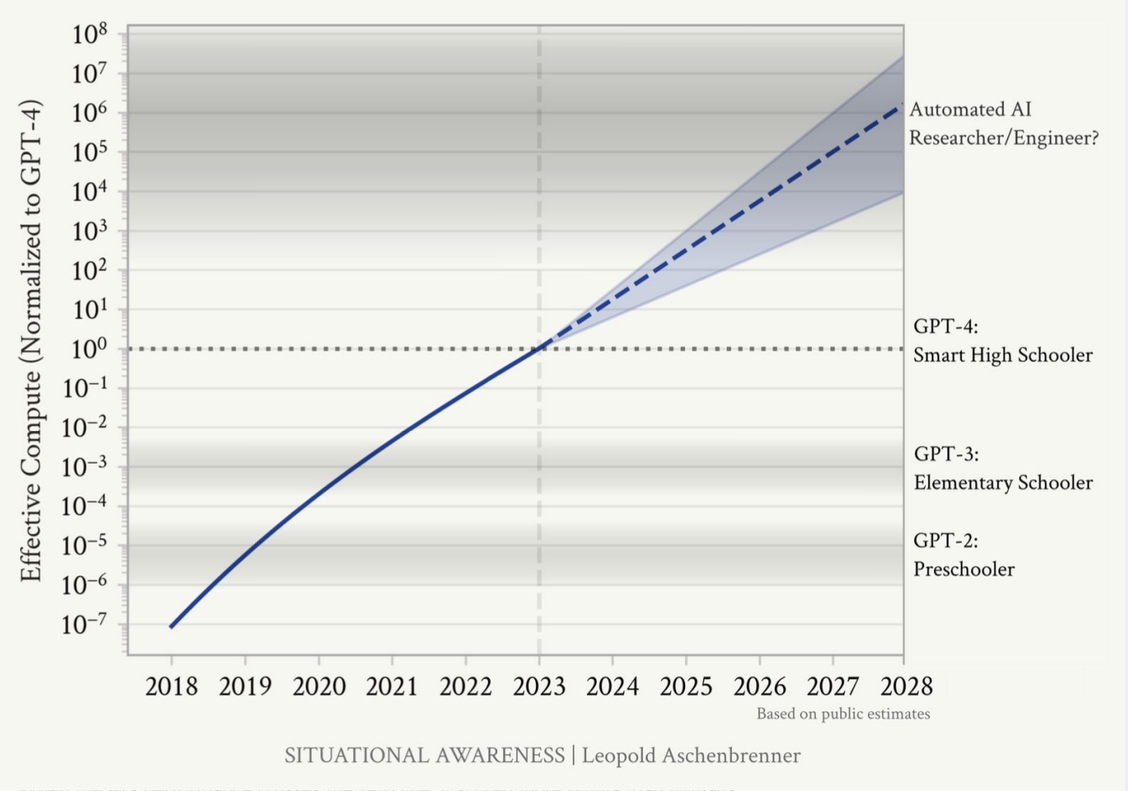
Леопольд **Ашенбреннер** - исследователь в области искусственного интеллекта (ИИ) и стратегического прогнозирования технологического развития.
Известен аналитическими работами о перспективах ИИ и его влиянии на общество, экономику и безопасность.

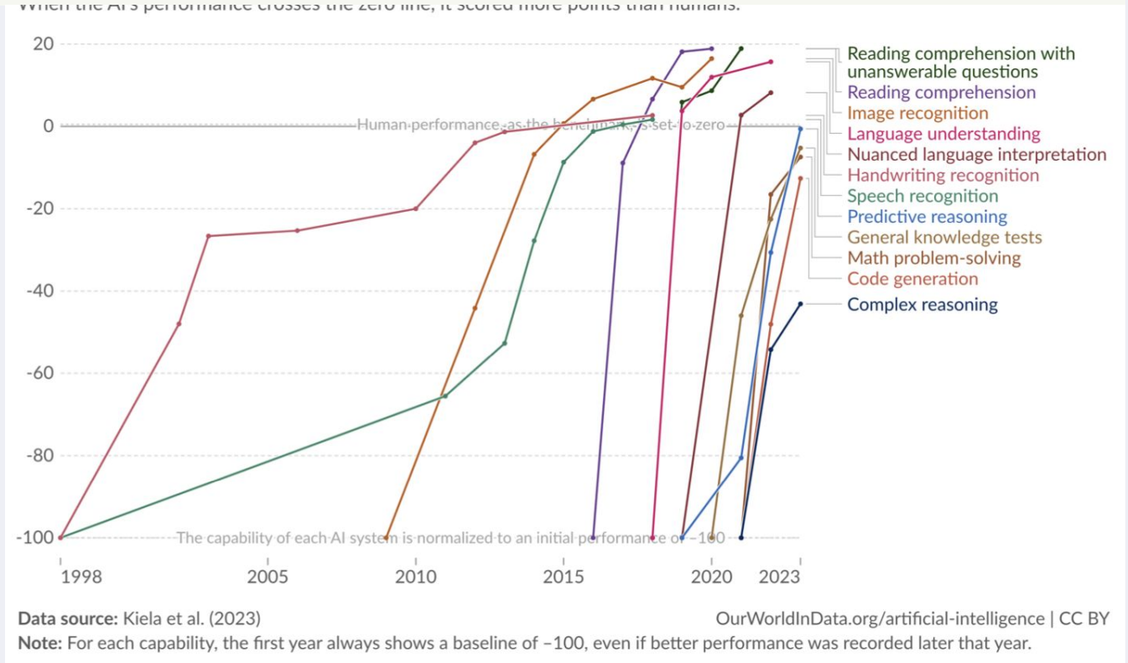
Об эссе

165 страниц исследовательской работы

Глубокий анализ текущего состояния и будущего развития ИИ

Одна из самых обсуждаемых работ в 2024 году





Эволюция искусственного интеллекта

1. **GPT-2**

   Модель, способная составлять несколько связных предложений.

2. **GPT-3**

   Значительное улучшение в генерации текста и понимании контекста.

3. **GPT-4**

   Модель, способная сдавать экзамены в старшей школе.

4. **Будущее**

   Ожидается новый качественный прыжок в развитии ИИ в ближайшие 4 года до 2030 года

Генеративный ИИ – драйвер трансформации

72%

Компании используют ИИ

72% компаний уже используют ИИ (рост на 17% по сравнению с прошлым годом)

20%

Применение в России

В России каждый пятый предприниматель применяет нейросетевые решения

20%

Рост выручки

Рост выручки до +20% при использовании ИИ

22%

Рост производительности

Увеличение производительности персонала на 22%

Тест Тьюринга

Что такое Тест Тьюринга?

Тест, предложенный Аланом Тьюрингом в 1950 году:
Человек (судья) ведет диалог с двумя участниками – один человек, второй робот.

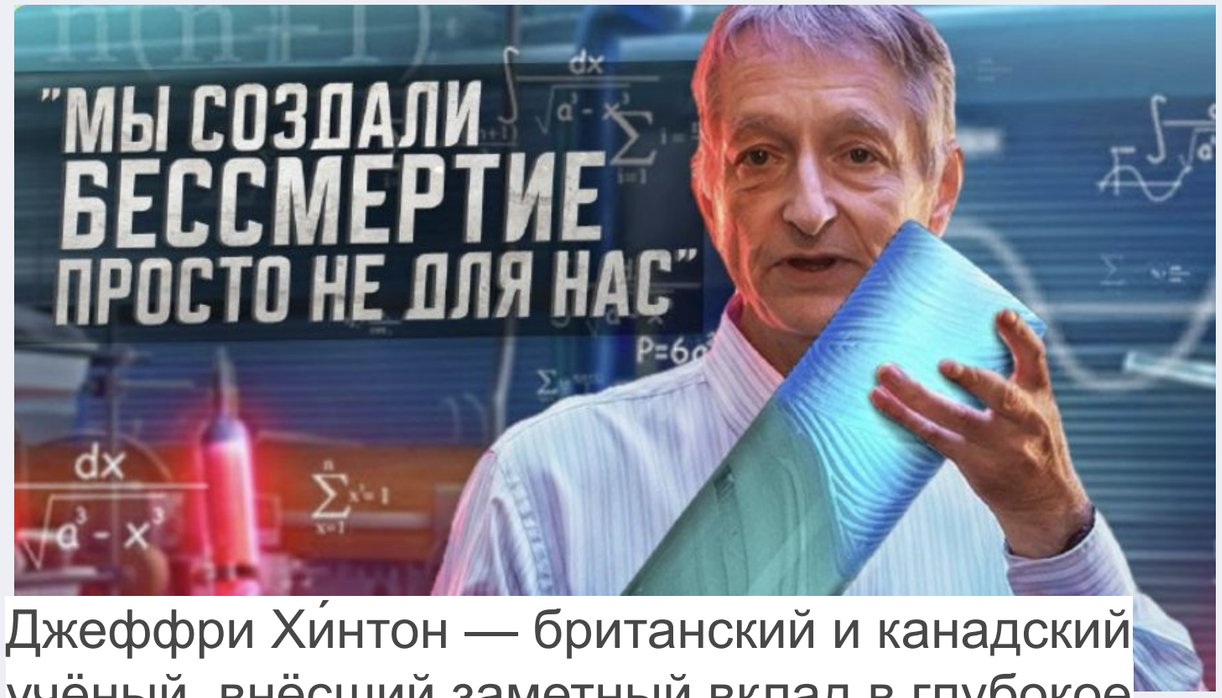
Если судья в 30% случаев не может определить, кто машина – тест считается пройденным.

Результаты GPT

В 2024 году GPT-4 прошел тест Тьюринга с результатом 54%, по сравнению с GPT-3.5 – 50%.

Что еще говорят ученые?

Мы создали бессмертие, только не для нас!



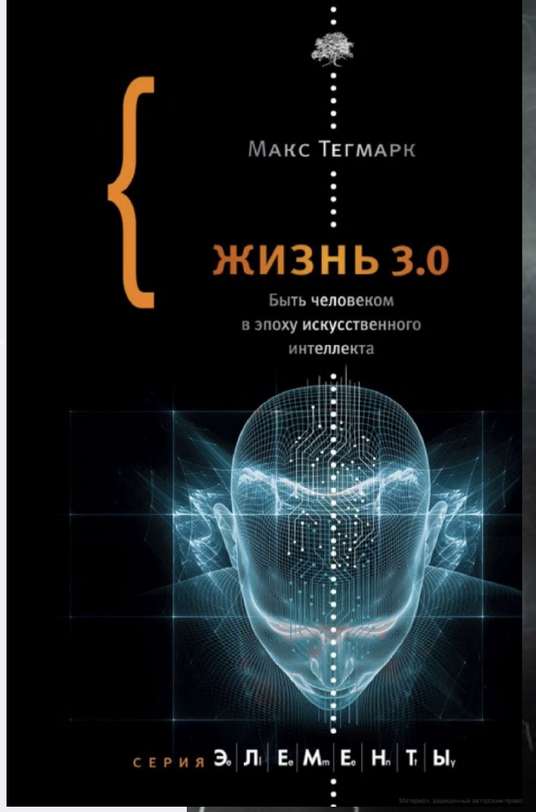
Джеффри Хи́нтон — британский и канадский учёный, внёсший заметный вклад в глубокое обучение.

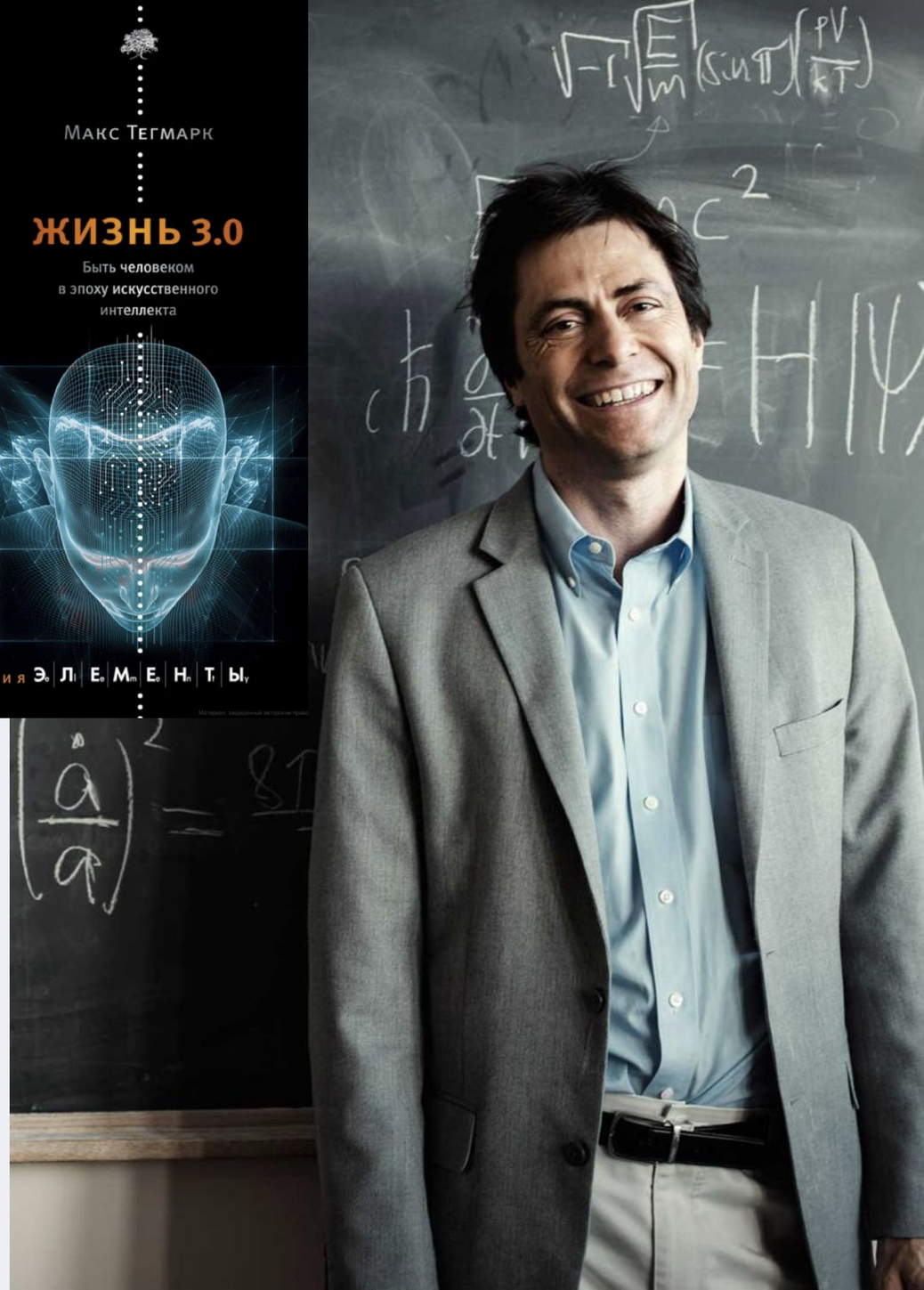
Нобелевская премия по физике	Премия Тьюринга
2024 г.	2019 г.

Шведская королевская академия наук присудила Нобелевскую премию по физике 2024 года Джону Хопфилду и Джеффри Хинтону. Ученых наградили «за основополагающие открытия и изобретения» в области машинного обучения и нейросетей

Рекомендуемая литература

Жизнь 3.0: быть человеком в эпоху ИИ



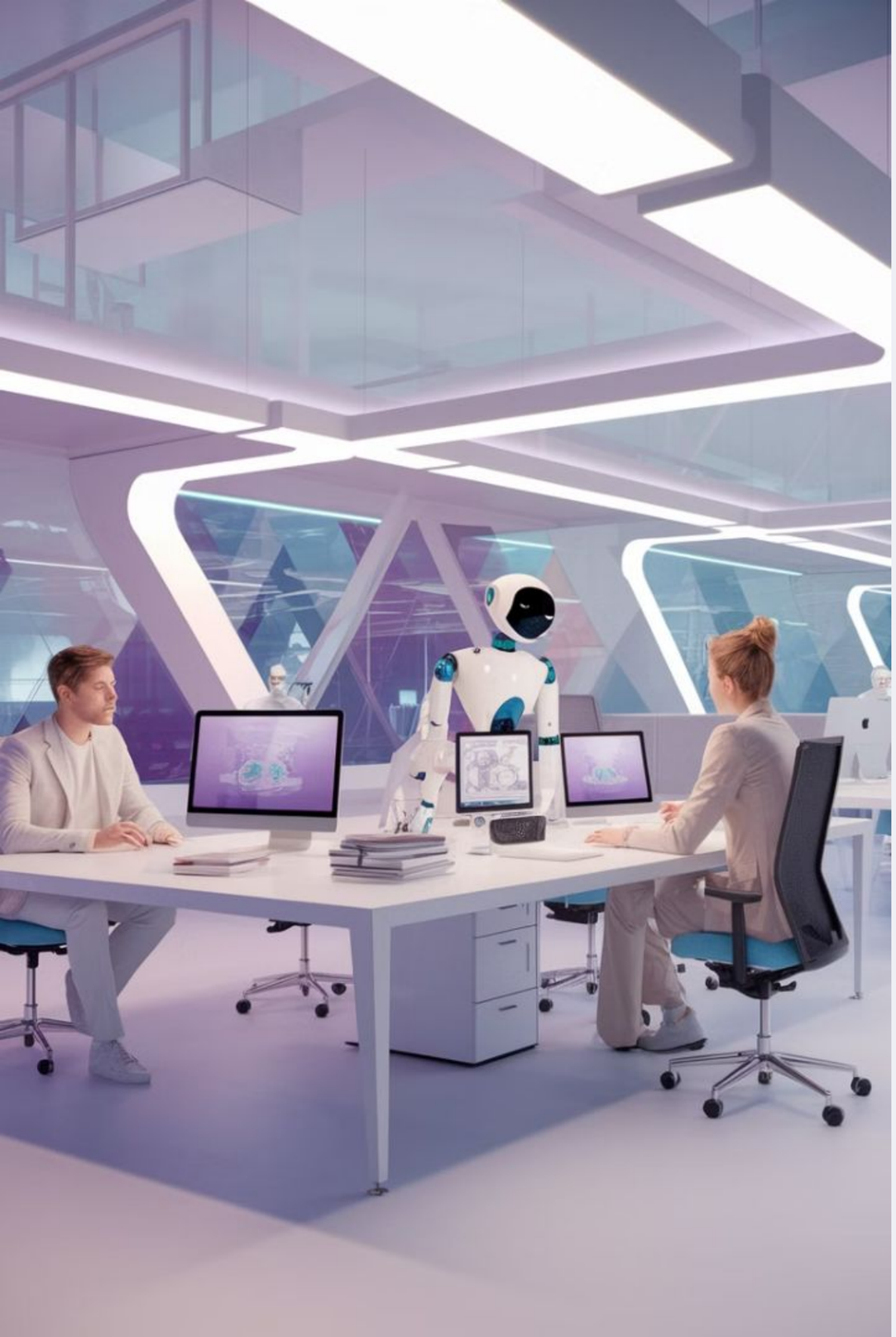


Автор: Макс Тегмарк

Ключевые идеи:

- Жизнь 3.0 может не только адаптироваться, но и ускорять своё собственное развитие
- Такой ИИ способен к саморазвитию
- Потенциально бессмертен
- Может эволюционировать с невероятной скоростью

Макс Тегмарк — шведско-американский космолог и астрофизик. Тегмарк является профессором Массачусетского технологического института и входит в научную дирекцию Института основополагающих вопросов.



Перспективы развития ИИ

О чем же так активно говорят ученые, и во что вкладываются корпорации?

Еще один такой скачок вполне может привести нас к **AGI,** к моделям, которые будут умнее кандидатов наук или экспертов и смогут работать рядом с нами как коллеги.

Хотите получить презентацию?

Получите презентацию

Получите эту презентацию сразу после выступления

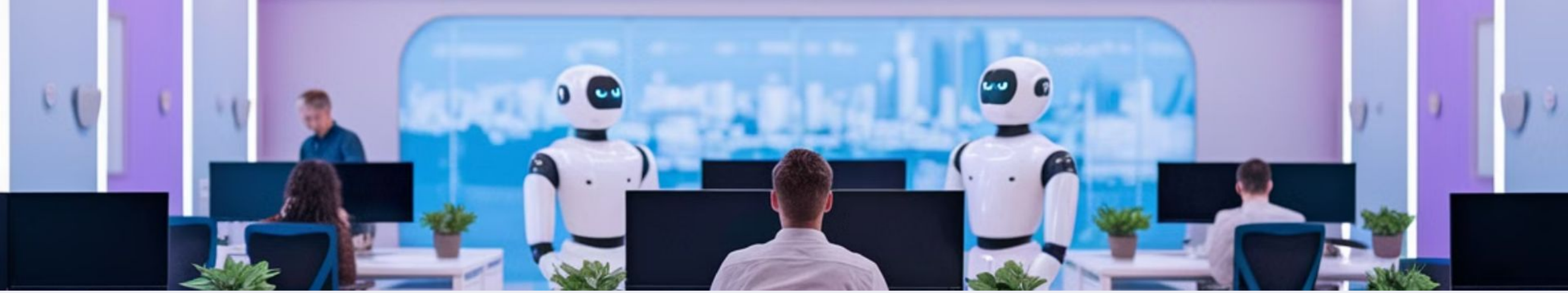
Запишитесь на аудит

Возможность записаться на личную консультацию

Бесплатный разбор

Получите бесплатный разбор бизнес-процессов

Для получения специального предложения перейдите в наш Telegram-канал по ссылке ниже.



Мировой тренд в использовании ИИ

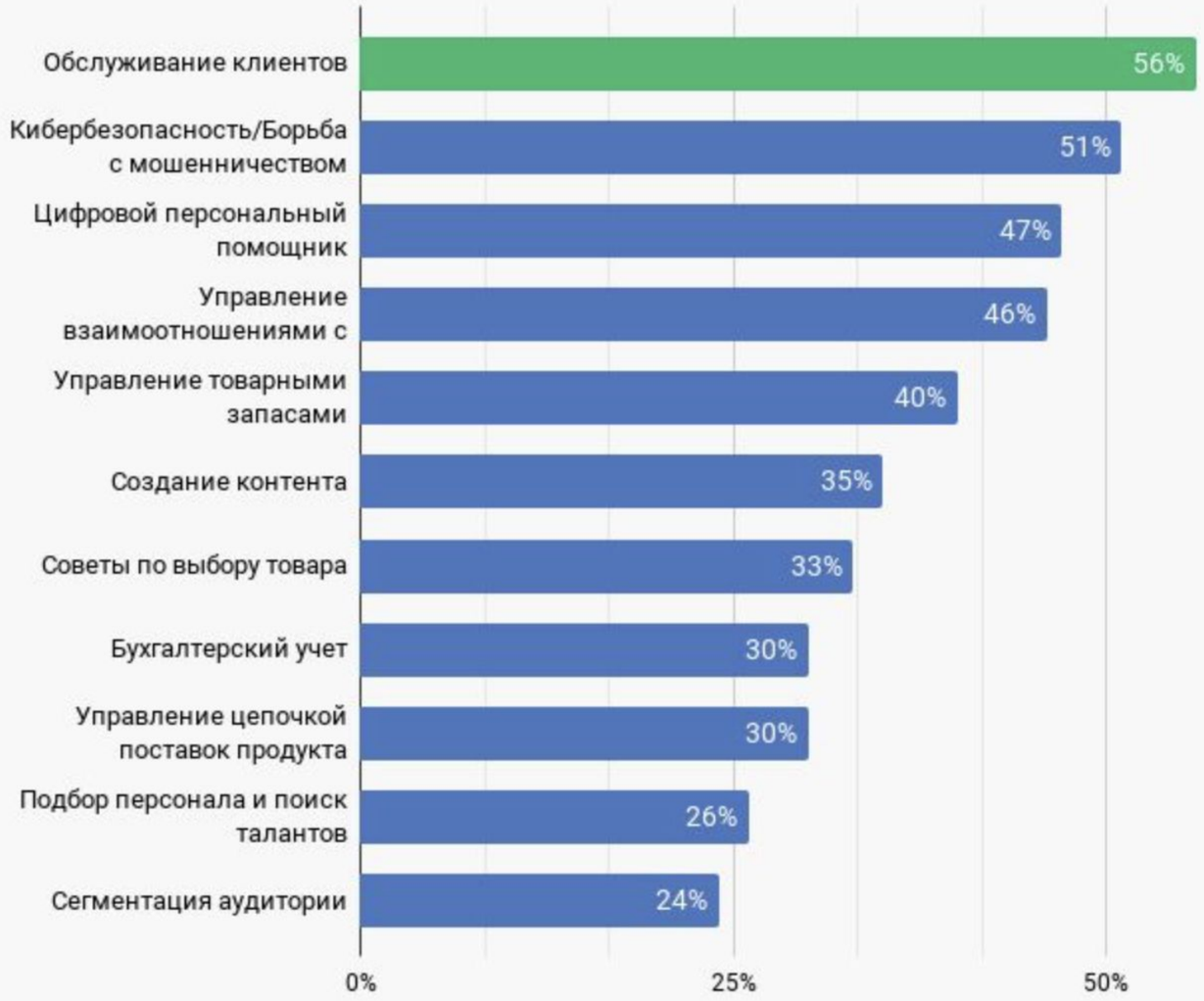
Внедрение генеративных моделей

Активное внедрение генеративных моделей в ежедневную практику офиса

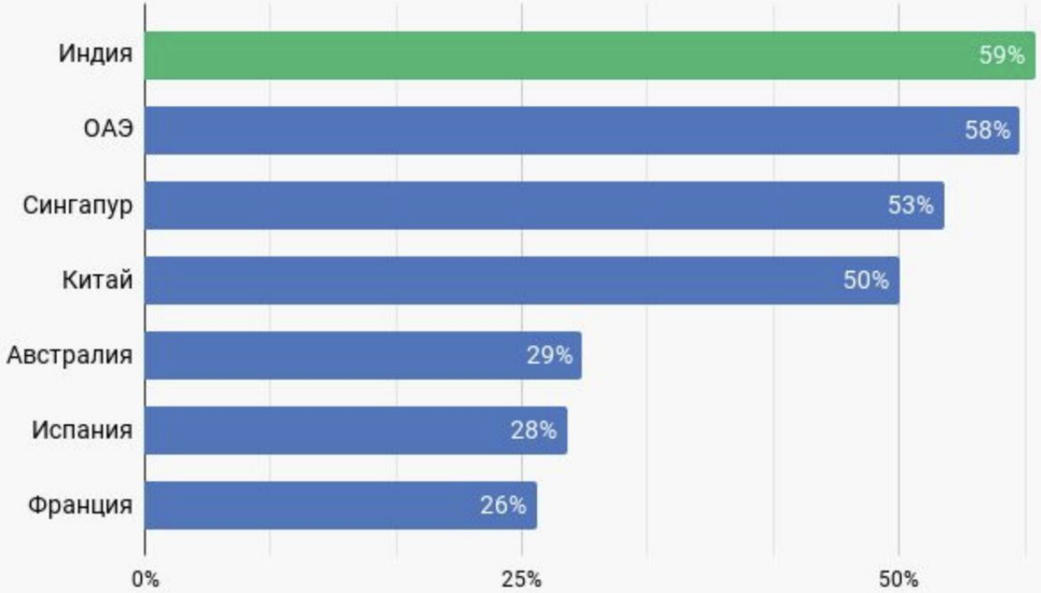
Создание нейросотрудников

Разработка и интеграция нейросотрудников для офиса, маркетинга, продаж

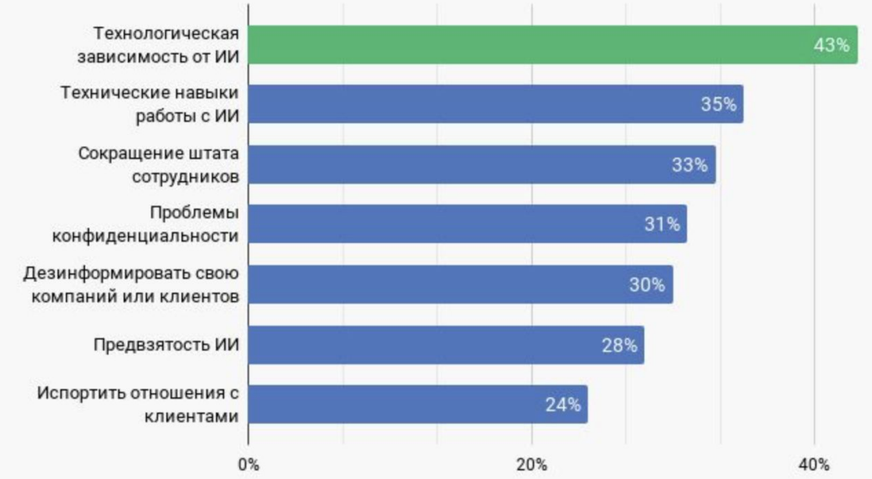
КАК ИИ ПОМОГАЕТ ВЛАДЕЛЬЦАМ БИЗНЕСА (2024)



СТРАНЫ, КОТОРЫЕ АКТИВНО ИСПОЛЬЗУЮТ ИИ (2024)



ОПАСЕНИЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ БИЗНЕСА ПО ПОВОДУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (2024)



[ССЫЛКА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ]

Автоматизация юридического документооборота в нефтегазовом секторе

Было

Ежемесячная обработка 1000 договоров силами 12 юристов с циклом согласования 2 недели. Типичная ошибка в 8% документов требовала повторных правок.

Сделали

Внедрили локальную GPT-модель для анализа шаблонов и генерации первичных версий контрактов с интеграцией в систему электронного документооборота.

Стало

- Время подготовки договоров сократилось до 2 часов (-85%)
- Количество ошибок снизилось до 0.7% за счет автоматизированной проверки на соответствие ГОСТ Р 7.0.97-2016
- Высвободилось 9,400 человеко-часов в год, что позволило перенаправить 8 юристов на стратегические задачи

Окупаемость

1-2 года за счет сокращения ФОТ и ускорения бизнес-процессов.

Кейс: Внедрение системы автоматизированных записей встреч

Встреч

Сотрудники тратили значительное время на ручную запись и обработку информации с деловых встреч, что снижало их эффективность и отвлекало от основной деятельности. Важные детали могли теряться, а фиксирование договоренностей требовало дополнительных ресурсов.

Что сделали

- **Внедрили систему на базе ИИ, которая автоматически расшифровывает аудиозаписи встреч**
- **Интегрировали систему с CRM, чтобы данные автоматически попадали в клиентские карточки**
- **Настроили алгоритм выделения ключевых моментов и задач**
- **Провели обучение сотрудников по работе с новой системой**

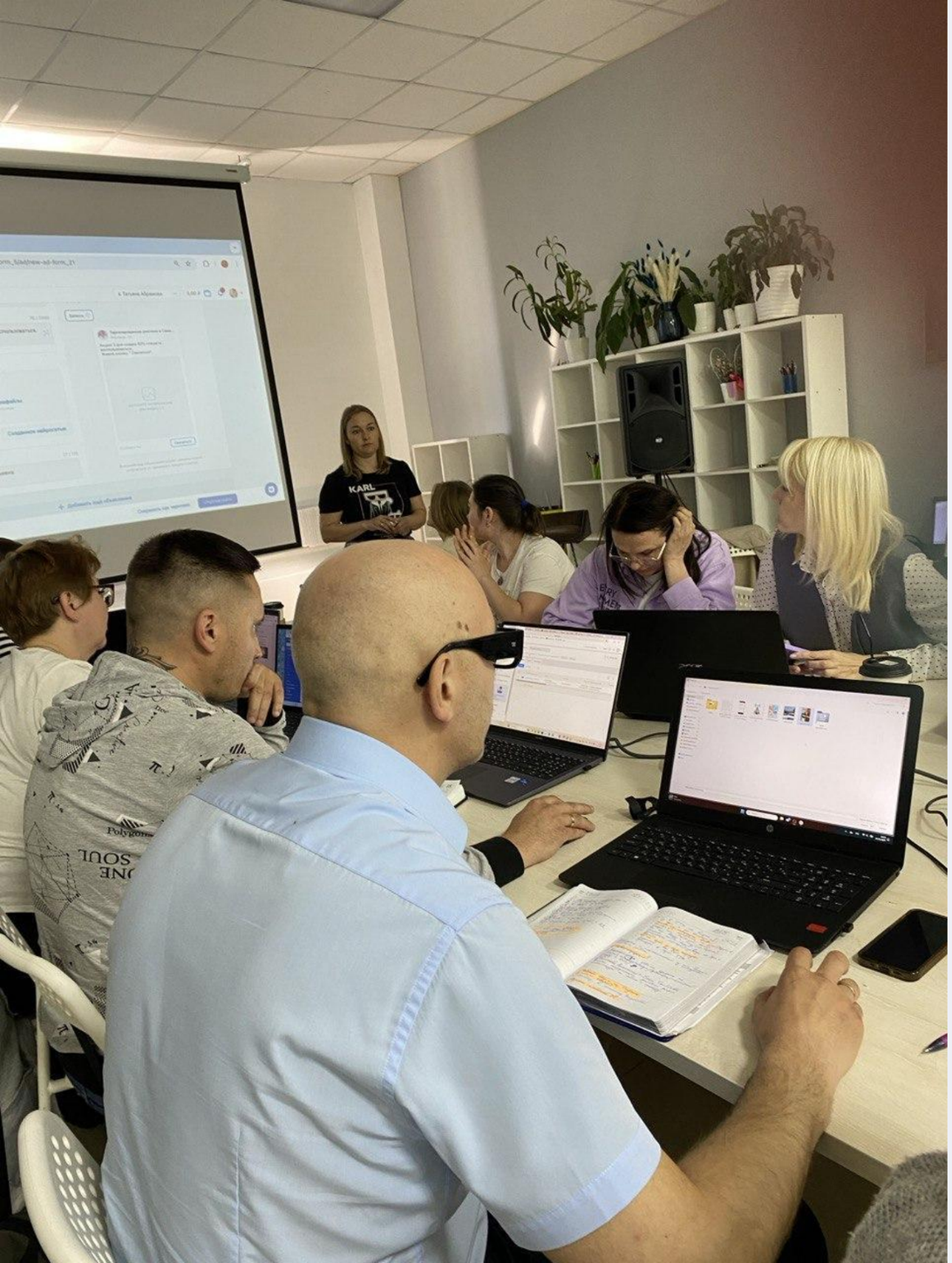
Результаты

- **Время обработки встреч сократилось с нескольких часов до нескольких минут**
- **Освободилось время сотрудников, которое они теперь могут направить на продажи и развитие клиентских отношений**
- **Уменьшилось количество упущенных деталей в обсуждениях**
- **Улучшилось взаимодействие между подразделениями за счет прозрачной фиксации договоренностей**

4

месяца

Срок окупаемости системы за счёт роста продуктивности сотрудников и увеличения продаж



Оптимизация офисных процессов с помощью ИИ

Автоматизация документооборота

- Сокращение времени согласования договоров до 40%
- Автоматизированное составление контрактов и отчетов

Управление проектами

- Нейросети синхронизируют задачи и прогнозируют сроки
- Рост производительности до 70% (кейс Axenix)

Интерактивная аналитика

- Создание дашбордов и прогнозов с точностью до 89%

Персональное обучение

- ИИ-тренажеры сокращают адаптацию новых сотрудников на 35%

Помощь нейросетей Product Owner

Анализ пользовательских данных и выявление потребностей

Нейросети могут анализировать большие объемы данных о пользователях (отзывы, данные об использовании продукта, данные из социальных сетей) чтобы выявлять скрытые потребности и болевые точки.

Приоритизация задач и фич

Нейросети могут анализировать данные о ценности, стоимости и рисках различных фич, чтобы помочь Product Owner' определить оптимальный порядок их реализации.

Автоматизация рутинных задач

Нейросети могут автоматизировать такие задачи, как анализ конкурентов, мониторинг рынка, создание отчетов и презентаций.

Прогнозирование результатов

Нейросети могут прогнозировать, как различные изменения в продукте повлияют на ключевые метрики, такие как конверсия, удержание пользователей и доход.

Персонализация продукта

Нейросети могут анализировать данные о пользователях, чтобы предлагать им персонализированный контент, рекомендации и функциональность.

Помощь нейросетей Business Owner

Анализ рынка и выявление новых возможностей

Нейросети могут анализировать данные о рынке, чтобы выявлять новые тренды, потребности и возможности для развития бизнеса.

Они могут отслеживать действия конкурентов, изменения в законодательстве и другие факторы, которые могут повлиять на бизнес.

Оптимизация бизнес-процессов

Нейросети могут анализировать данные о бизнес-процессах, чтобы выявлять узкие места и возможности для оптимизации.

Принятие решений на основе данных

Нейросети могут предоставлять Business Owner информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в различных областях, таких как маркетинг, продажи, финансы и управление персоналом.

Управление рисками

Нейросети могут анализировать данные о различных рисках, таких как финансовые риски, операционные риски и риски репутации, чтобы помочь Business Owner'у принимать меры по их снижению.

Как внедрить нейросети в офис?

Создание паспорта рабочего дня сотрудника

Детальный анализ ежедневных задач и обязанностей

Анализ бизнес-процессов

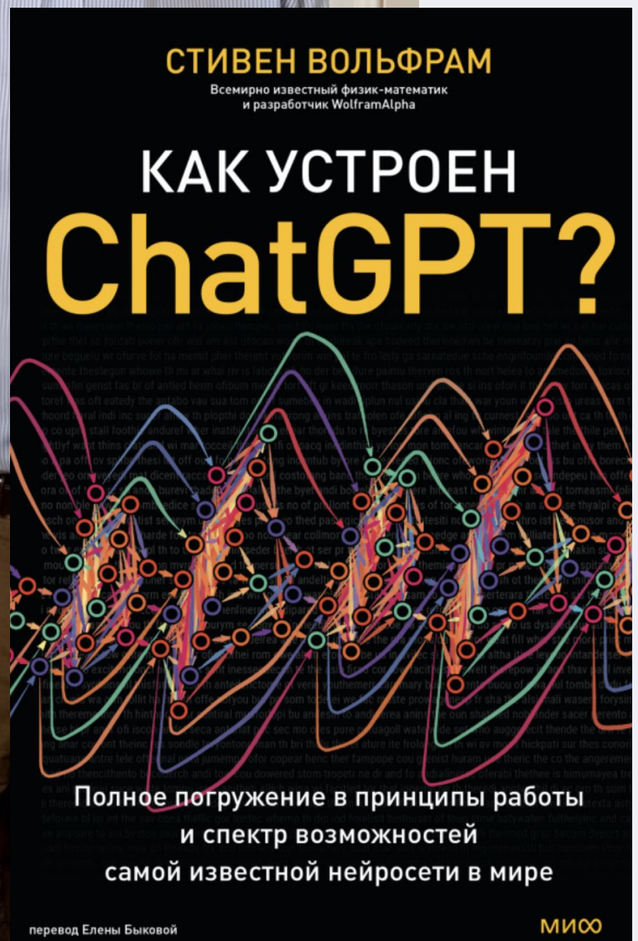
Выявление ключевых процессов и их взаимосвязей

Определение задач для оптимизации

Выбор задач, которые можно сделать быстрее и/или лучше с помощью ИИ

Выбор и внедрение ИИ-решений

Подбор и интеграция подходящих нейросетей для оптимизации процессов



Рекомендуемая литература

Книга Вольфрама

О том как работает GPT как математическая модель, основано на понимании того, что все есть функция. Это для людей с техническим мышлением. Там нет механик работы с ним, там про устройство самой модели.

Основа общения с нейросетью - промптинг

Промптинг - это навык постановки задач нейросети. Кстати, управленцы быстрее осваивают нейросети так как уже имеют привычку ставить задачи. Также с этим хорошо справляются маркетологи и прожники.

Структура эффективного промпта

Роль

Кто отвечает на ваш запрос? (Эксперт, маркетолог, аналитик и т. д.)

Контекст

О чем идет речь? (Какие данные или информация нужны?)

Задача

Что именно должен сделать ИИ?

Формат ответа

В каком виде должен быть результат? (Список, таблица, текст и т. д.)

Пример эффективного промпта

Плохой промпт

"Расскажи про Telegram-рекламу."

Хороший промпт

"Ты – эксперт по таргетированной рекламе. Контекст: Я хочу настроить Telegram-рекламу для малого бизнеса. Задача: Опиши основные форматы рекламы, какую аудиторию лучше выбирать и какие ошибки чаще всего делают предприниматели. Формат ответа: Четкая структура, 3-4 ключевых пункта, примеры из практики."

Оптимальное использование нейросетей

1 **Фокус на ключевых инструментах**

Зачем вам осваивать 50-100 нейросетей? Вам достаточно 4-5 на постоянной основе!

2 **Не нужно менять профессию**

Вам НЕ надо осваивать новую профессию! Вам НЕ надо становиться промт-инженером.

3 **Формирование привычки**

Главное – сформировать удобную устойчивую привычку!

Внутренняя мотивация к развитию

Я уверена у каждого из нас достаточно своей внутренней мотивации к развитию, раз мы здесь. Поздравьте себя, вы столько поняли и применили базовые принципы промтинга и можете начать общаться эффективно с генеративными языковыми моделями.

Рекомендуемая литература

Мастер Подсказок

Автор: Петр Панда

Книга - мастер-подсказок, личная моя рекомендация. Ваше пособие для самостоятельного изучения базовых принципов и простых шаблонов промптов для простых задач.

@AICENTRSPB

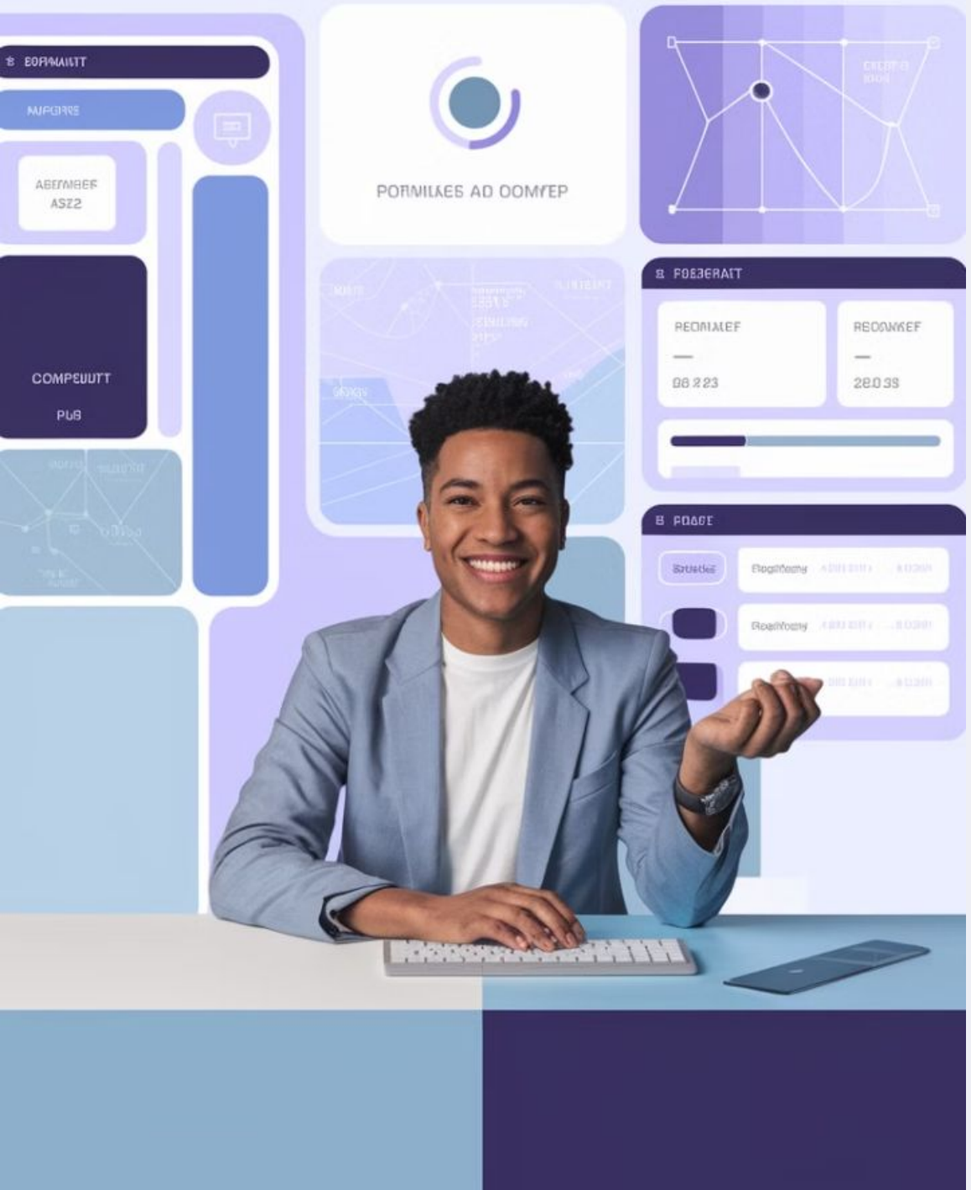
САМОЕ ПОЛНОЕ РУКОВОДСТВО ПО ПРОМТИНГУ ОТ НОВИЧКА ДО ПРОФИ!

Своим ученикам я даю документ 120 страниц, в котором описано 29 техник. Я решила, что вы его тоже получите. Поэтому он прикреплен к этой презентации.

Идеальный шаблон для создания текста с помощью ИИ

Вот идеальный промпт шаблон для создания текста:

```
Создай [Тип контента] под названием "[Название]".
Цель публикации: [Цель публикации].
Платформа размещения: [Платформа размещения].
Язык публикации: [Язык публикации].
Целевая аудитория: [Целевая аудитория].
Стиль изложения: [Стиль изложения].
Тон: [Тон].
Объем: [Объем].
Языковые особенности: [Языковые особенности].
Критерии оценки качества: [Критерии оценки качества].
Уровень креативности: [Уровень креативности].
Фактчекинг: [Фактчекинг].
```



Практические советы по работе с нейросетями

Экспериментируйте

Пробуйте разные подходы и промпты

Анализируйте результаты

Оценивайте качество полученных текстов

Совершенствуйте навыки

Постоянно улучшайте свои промпты на основе опыта

Сочетайте с человеческим творчеством

Используйте ИИ как инструмент, а не замену человеческому мышлению

Промпт для определения авторского стиля

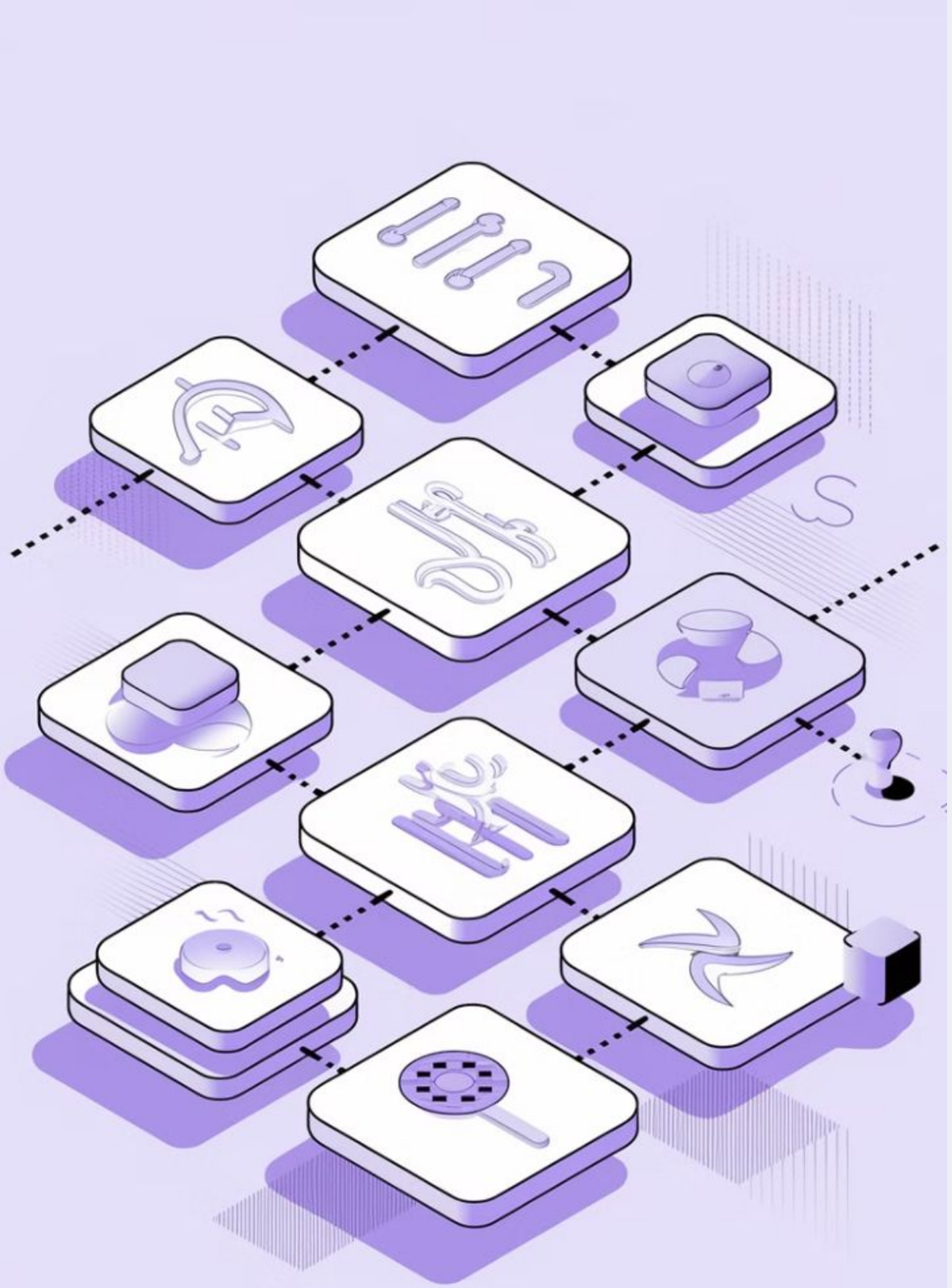
Начало промпта

[[Ты являешься экспертом по стилеметрии - компьютерному анализу и моделированию авторского стиля письменных текстов. Твоя задача - провести всесторонний анализ авторского стиля по загруженным мной текстовым материалам и подготовить итоговый описательный отчет. Исходные данные: Тексты представляют собой расшифровки вебинаров, посты, письма и другие материалы в жанре "экспертных книг", где авторы-эксперты излагают сведения по своей тематике.]]]

Применение

Этот промпт используется **профессионалами для анализа и воспроизведения авторского стиля в текстах.**

@AICENTRSPB



Как использовать промпт для анализа стиля

Шаг 1: Сбор текстов

Соберите все свои тексты в один документ

Шаг 2: Загрузка в ChatGPT

Загрузите собранные тексты в ChatGPT

Шаг 3: Применение промпта

Вставьте промпт для анализа стиля

Шаг 4: Получение результатов

ChatGPT проведет стилеметрию и выдаст описание вашего авторского стиля

Аравинд Шринивас - сооснователь и генеральный директор поискового движка Perplexity говорит что они воплотили мечту всех пользователей интернета - время на поиск нужной информации стремится к нулю.

Perplexity: Революция в поиске информации

perplexity

Практика: Использование Perplexity

Шаг 1: Скачивание

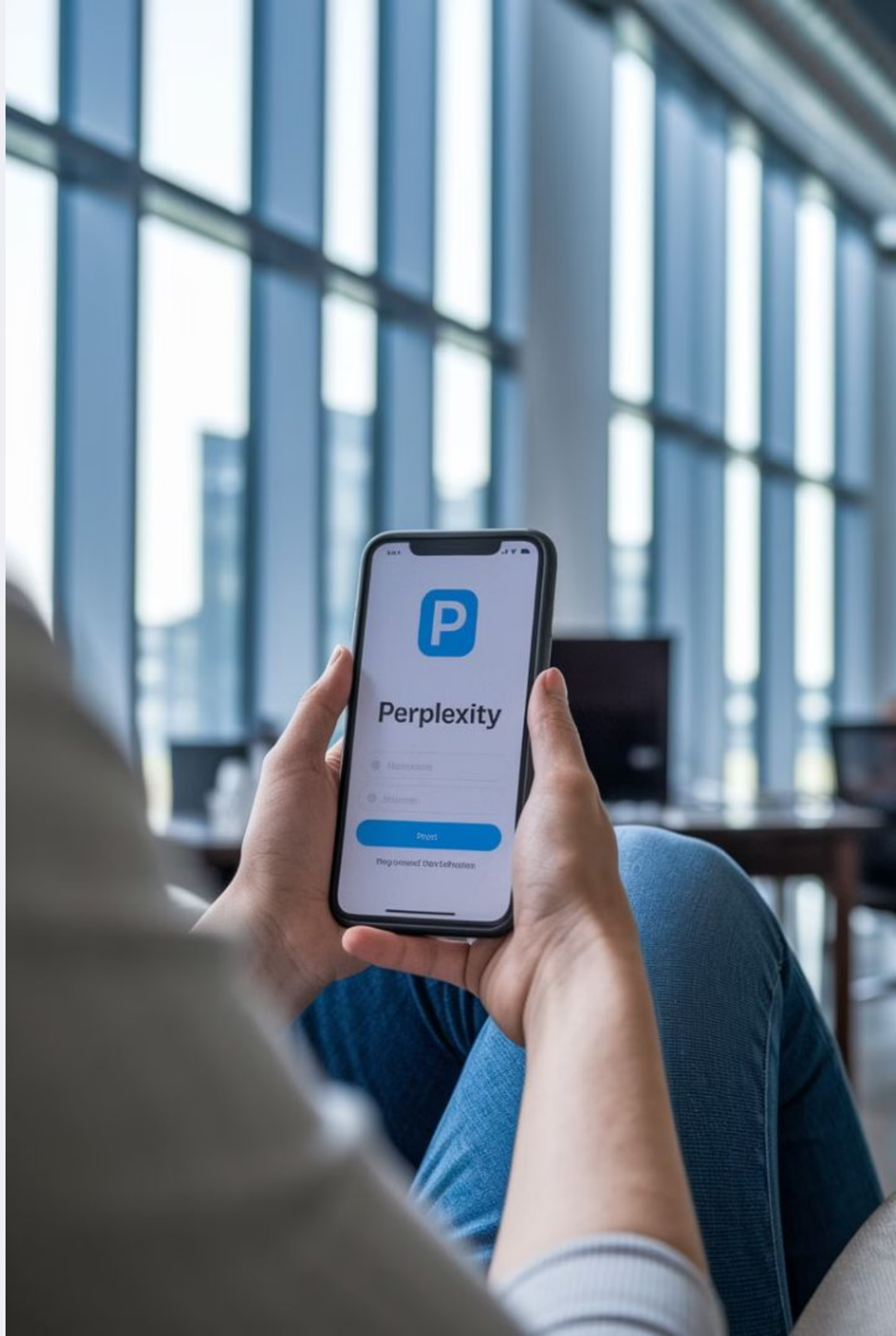
Скачиваем Perplexity

Шаг 2: Регистрация

Регистрируемся (бесплатная версия)

Шаг 3: Ввод промпта

Вводим промпт для анализа контента сайта



Человеческое любопытство и ИИ

> Физик Дэвид Дойч предположил, что люди — единственный вид, который испытывает любопытство даже к тому, что уже хорошо знает.

Мы можем многое знать о звездах над нами или о машинах перед нами, но все равно будем находить новые вопросы. Каждое полученное знание порождает новые вопросы. И это, на мой взгляд, и есть суть будущего технологий.

@AICENTRSPB

АУДИТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Первые 10 заявок