

# Современные подходы к формированию резерва в организации

**Наталья Ильина**

HR Бизнес-партнер по управлению персоналом  
Самарского отделения ПАО Сбербанк

# НОВОЕ ПОНИМАНИЕ КАРЬЕРЫ

*Детальное описание  
желаемой позиции*



*Общее, постепенно уточняющееся  
понимание направления движения  
(задачи, проекты, масштаб)*

*Заранее составленный  
план движения  
к целевой позиции*



*Нет четкого плана, варианты следующего шага  
определяются исходя из текущей обстановки*

*Идеальная карьера –  
это движение вверх  
по карьерной лестнице*



*Идеальная карьера – это расширение опыта  
и круга компетенций: смена ролей, функций,  
территорий,*



# HRo

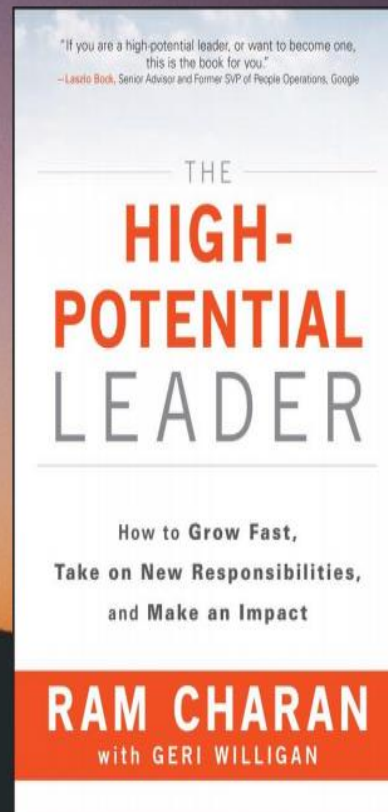
**КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ**



**УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ**

# MUST HAVE:

- *результативность*
- *наличие сильной команды*
- *высокая оценка по компетенциям и ценностям*
- *наличие преемника RN*



# Компетенции

- **SOFT**
- **HARD**
- **DIGITAL**





# EXECUTIVE PRESENCE

*В 90-х:*  
**ВНЕШНИЙ  
ВИД**

*В 2000-х:*  
**ШИРОКИЙ  
КРУГОЗОР**

*Сейчас:*  
**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ**

# СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

An aerial photograph of a winding asphalt road on a steep, rocky mountain slope. The road curves through the landscape, which is covered with sparse vegetation and rocky terrain. The lighting suggests a late afternoon or early morning setting, with long shadows and warm tones. The road starts from the bottom left and winds upwards and across the frame towards the top right.

- *Изучайте, из каких компонентов состоит проблема, углубляйтесь в детали*
- *Сохраняйте способность видеть общую картину с учетом всех взаимосвязей (helicopter view)*
- *Опирайтесь на данные*

*С ростом управленческого масштаба*

# ТРЕБОВАНИЯ К КОММУНИКАЦИИ РАСТУТ





# ОСОЗНАННОСТЬ

- *Кто я?*
- *Что я хочу и зачем?*
- *Каковы мои сильные и слабые стороны?*





ОСОЗНАВАТЬ  
СВОИ ЭМОЦИИ

*значит выбирать свою реакцию на них*



*Поддерживать уровень энергии помогут*

**СПОРТ И ПРАВИЛЬНОЕ  
ПИТАНИЕ**



*В среднем*

**ЧЕЛОВЕК В ОДНОЙ  
РОЛИ ЭФФЕКТИВЕН  
3-5 ЛЕТ**



# ПРОДВИЖЕНИЕ HiPo

**преемники**

**ротации**

**коллегиальные решения о  
потенциале к продвижению  
и назначениях**



# ROТ\* – ВАЖНЫЙ КПЭ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ПОТЕНЦИАЛОМ

*как и ROI, ROE*

\*Return On Time

# **«МЕЧТА РАБОТОДАТЕЛЯ»:**

- наличие воображения и креативности**
- абсолютно развитое системное мышление**
- мастерство исполнения**

*«Человек, который обладает этими тремя компетенциями, является мечтой любого работодателя»*

**Г.О. Греф**



# ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫСШЕГО ЗВЕНА



HR4HR



# КАК УПРАВЛЯТЬ ПЕРСОНАЛОМ В ЦИФРОВОМ МИРЕ?

# О чем HR4HR?

**DIGITAL HR:** как создавать и внедрять новые цифровые инструменты управления людьми

**AGILE HR:** как HR-функция меняется в agile бизнес-среде и как быть гибкими и быстрыми

**HUMANCENTRIC HR:** как быть внимательными к потребностям сотрудников и создавать для них лучший опыт

**ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ:** как развивать у руководителей и специалистов нецифровых специальностей?

**ПРОГРАММЫ ЗАБОТЫ О СОТРУДНИКАХ:** как работодатель может поддержать продуктивный образ жизни сотрудников?

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ КАДРОВЫХ ЗАДАЧ:** как сделать его удобным для сотрудников?

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА:** как использовать разные методологии оценки для разных категорий сотрудников?

**ПРИВЛЕЧЕНИЕ КАНДИДАТОВ:** как задействовать цифровые каналы?



**РАЗВИТИЕ КОМАНД:** как реализовать сквозной подход к оценке и развитию команд?

**МАССОВЫЙ ПОДБОР:** как повысить его качество с помощью автоматизации?

**АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА:** как улучшить опыт новичков и масштабировать процесс?

**ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ:** как сделать его увлекательным и эффективным?

**УСТАРЕВАЮЩИЕ И ВОСТРЕБОВАННЫЕ НАВЫКИ:** как построить систему переобучения сотрудников?

# Примеры возможных тем специальных вебинаров

- Построение бренда работодателя
- Разработка ценностного предложения работодателя
- Внедрение системы реферального подбора
- Коллегиальное принятие решений о найме и продвижении руководителей
- Применение геймификации в обучении и вовлечении персонала
- HR работа с редкими и дефицитными специалистами (на примере Data Scientists)
- Качественные и количественные исследования персонала
- Agile для HR/ HR для agile
- Социальная и экологическая политики в организации
- Автоматизация Exit Interview
- Внедрение инструментов «обратной связи в реальном времени» и peer2peer оценки
- Построение инфраструктуры для экспертных карьерных треков

# Условия HR4HR

Базовый  
вебинар\*:

**72** тыс. руб.  
НДС включен

Специальный  
вебинар\*\*:

**120** тыс.  
руб.  
НДС включен

Любой  
вебинар:

**1,5** часа  
до **50**  
участников

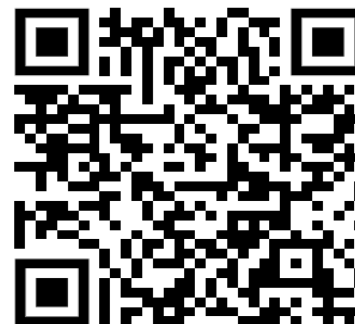
Минимальная  
программа:

**3** вебинара

Видеокурс  
бесплатно!

**14** видеоуроков

Бесплатный видеокурс  
на Youtube



\*Вебинар по стандартной программе, список тем выше

\*\*Специально разработанный для клиента вебинар, примеры возможных тем выше

SBERSKILLS



ТРЕНИНГИ ОТ СБЕРА,  
ИЛИ SBERSKILLS

# Набор программ обучения

## СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Обладает когнитивной гибкостью, находит творческие решения проблем. Ясно видит стратегические возможности.

## УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОМ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. УПРАВЛЕНИЕ СОБОЙ

Ставит четкие цели, достигает результата и принимает ответственность. Проявляет зрелость, постоянно работает над собой. Обладает эмоциональным интеллектом, умеет решать конфликты

## КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ СОТРУДНИЧЕСТВО

Определяет потребности клиентов, строит долгосрочные партнёрские отношения, предлагает продукты, предвосхищающие ожидания. Использует дизайн-мышление.

### Программы в портфеле:

1. Системное мышление
2. Анализ и структурирование информации
3. Анализ потенциала систем и слабых мест

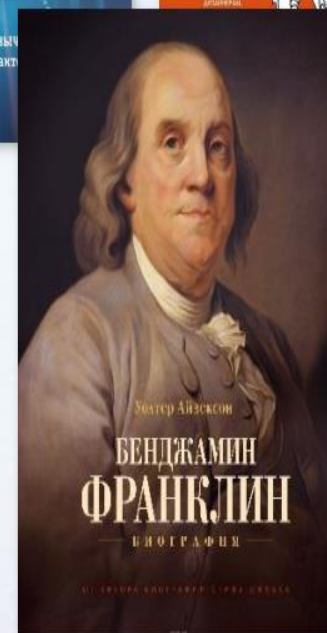
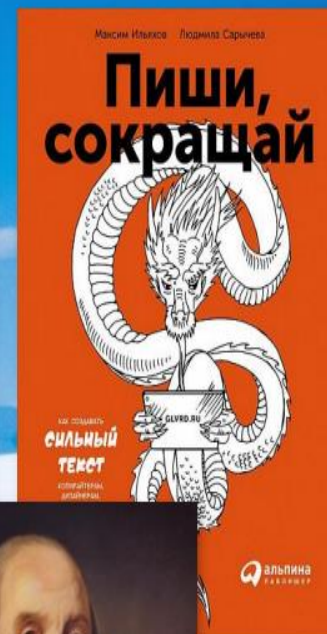
1. Выступать? Это просто!
2. Управление голосом
3. Эмоциональный интеллект
4. Эффективные коммуникации
5. Как побеждать на переговорах?
6. Навыки личной эффективности

1. Мастерская клиентоориентированного сервиса. Интуитивный сервис
2. Индивидуальный сервисный подход
3. Нестандартные ситуации при работе с клиентами

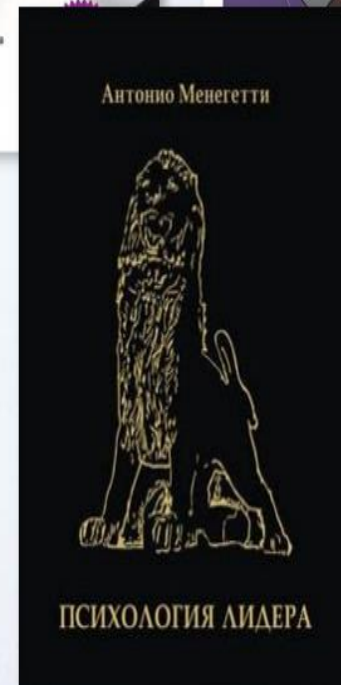
# Стоимость обучения

	Формат	Продолжительность, час.	Цена, руб. (без учета НДС)
Системное мышление	очный	8	125 000
	онлайн	6	95 000
Анализ и структурирование информации	очный	16	200 000
	онлайн	8	-
Анализ потенциала систем и слабых мест	очный	16	200 000
	онлайн	8	95 000
Выступать? Это просто!	очный	16	200 000
	онлайн	8	95 000
Управление голосом	очный	16	200 000
	онлайн	8	95 000
Эмоциональный интеллект	очный	16	200 000
	онлайн	8	95 000
Эффективные коммуникации	очный	16	200 000
	онлайн	8	95 000
Как побеждать на переговорах?	очный	16	200 000
	онлайн	нет	-
Навыки личной эффективности	очный	16	200 000
	онлайн	8	95 000
Интуитивный сервис	очный	16	200 000
	онлайн	нет	-
Индивидуальный сервисный подход	очный	16	200 000
	онлайн	нет	-
Нестандартные ситуации при работе с клиентами	очный	8	125 000
	онлайн	нет	-
Сервисное поведение как стиль работы	очный	нет	-
	онлайн	10	120 000





# КНИГИ ДЛЯ САМОРАЗВИТИЯ



# КНИГИ ДЛЯ САМОРАЗВИТИЯ

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Ильина Наталья Викторовна**  
Бизнес-партнер по управлению персоналом  
Самарского отделения №6991  
ПАО Сбербанк

✉ [naviliina@sberbank.ru](mailto:naviliina@sberbank.ru)