

**Инструмент эксплуатации  
наемного персонала на  
примере**

**Lean BPM Enterprise**

**Snake.tools/12**

## ВЛАДИМИР ДУШКО

### Директор по продажам

Эксперт в вопросах стратегического маркетинга, выстраивания конвейеров продаж.

Специализируется на антикризисных бизнес-кейсах. Снижает энтропию процессов компаний. Разработчик маркетинговой концепции «Южный город». Создавал образ PARK HOUSE.



**SNAKE.TOOLS**  
Агентство снижения энтропии

Самарский завод нефтяного резервуарного оборудования

Консалтинговое агентство по снижению маркетинговой и управленческой энтропии в организациях. Организатор конференции.

# КОГДА РЕПУТАЦИЯ СТАНОВИТСЯ ДЕНЬГАМИ: МАРКЕТИНГОВЫЕ ПРОЕКТЫ

## ОБРАЗ



## РЕПУТАЦИЯ



## ДЕНЬГИ

> 350 тыс. кв. м за 2017 г.  
> 10 млрд руб. выручки



5 Моллов  
> 0,7 млн кв. м  
> 4,5 млрд рублей аренды



**САМАРСКИЙ ЗАВОД  
НЕФТЯНОГО РЕЗЕРВУАРНОГО  
ОБОРУДОВАНИЯ**

**Продукт месяца!**

**Понтон поплавковый "Наст"**  
за 15 дней

Звоните нам:  
**+7 846 202 20 28**

Заказать звонок

Поиск...

[О заводе](#) [Услуги СЗНРО](#) [Клиенты](#) [Вакансии](#) [Центр загрузки](#) [Контакты](#)



Экономично.  
Надежно.  
Качественно.

Развиваем  
нефтепромышленность  
России

Каталог продукции завода

Вакансии

Опeneрeдители

Дополнительное оборудование

Преобразователи

Вспомогательное  
оборудование

Устройства прямого розлива

Лазы и лазубки

Пеналендраторы

## Производство нефтяного и резервуарного оборудования

Самарский завод нефтяного резервуарного оборудования - это молодой коллектив новаторов, который на производственной базе старого советского предприятия творит современную технологическую историю нефтяной промышленности.

СЗНРО - инновационные решения, формирующие историю и развивающие Россию.

Услуги СЗНРО мы специально изучили на проектирование, производство, строительство, техническое и перевооружение объектов нефтяной промышленности, производстве резервуаров (более 50 резервуаров в месяц) и резервуарного оборудования.

### Услуги СЗНРО



**СЗНРО**



**СЗРМК**



**ЗГР ФЭД**



**СЗНРО**



**СЗНРО**



**СЗНРО**

Выработка идеалов нравственности,  
добра и красоты

**не входит**

в права и обязанности

Инженера-рационализатора,

Ведающего вопросами производительности.

Выработка идеалов нравственности,  
добра и красоты

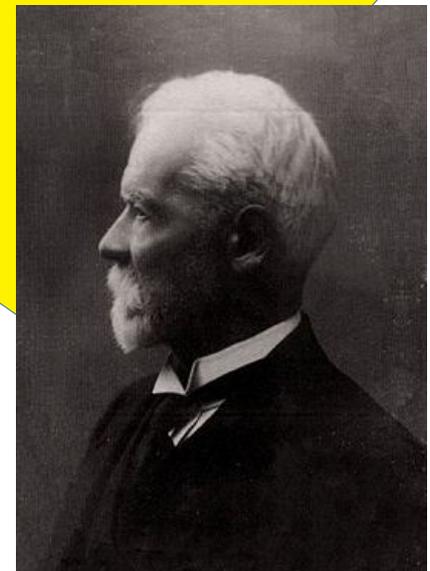
**не входит**

в права и обязанности

Инженера-рационализатора,

Ведающего вопросами производительности.

**Анри Фаоль**  
**1916 год.**



## **Вечные вопросы взаимной эксплуатации:**

- 1. Как посчитать все,**
  - 2. Как оценить качество результата,**
  - 3. Как не забыть договоренности,**
  - 4. Как проанализировать,**
  - 5. Как никого не обидеть,**
- ....**

**Мотивации не существует**

**Имеются товарно-денежные  
отношения**

**Результат в обмен на деньги**

**Любая сделка — это 2 бизнесмена**

**Сделать проект за 2 года и  
получить 5 миллионов  
рублей**

**Сделать завинчивание 500  
гаек за 8 часов и получить  
800 рублей**

# ВСЕ задачи сотрудника в системе

Система UPG | Владимир

test.upgdev.ru/app/tasks?viewMode=list

Список задач

Поиск...

Название	Важность	Срочность	Прогресс	Этап сценария	Статус этапа	Исполнитель	Сценарий	Ожидающий резу...	Оставшееся время	Тип задачи
Формализовать кейс "Взаимосвязь документов"	Важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Выполняется	Душко, В. В.	Исполнить задание ру		-1 дн, 7 час, 54	Проверка
Разобрать мотор для перемотки	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Выполняется	Душко, В. В.	Исполнить единичное		-2 нед, 1 дн, 6 час,	Проверка
Поднять зарплату	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Постановка задачи	Устранение за...	Пьяных, В. А.	Исполнить единичное		-8 час, 48 мин	Исполнение
Ремонт помпы СОЖ лентопильного станка	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Выполняется	Никитин, Н. В.	Исполнить единичное		-2 мес, 2 нед, 2 дн,	Исполнение
Форма ФЗ	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Устранение за...	Душко, В. В.	Исполнить единичное		-3 нед, 2 час, 55	Исполнение
Разработать форму трудового договора офис-	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Не принята в р...	Душко, В. В.	Исполнить задание ру		-0 мин	Проверка
Определить в цехе аппарат кетпри с системой	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Не принята в р...	Пьяных, В. А.	Исполнить единичное		-0 мин	Проверка
1431AMB/1432AMB. Карта режимов сварки	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Исполнение задания	Не принята в р...	Павлов, П. В.	Исполнить единичное		30 мин	Проверка
594РА_ПИ НИПИ Нефтегаз			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-11 мес, 1 нед, 5	Проверка
549ША СитиПрофф			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-11 мес, 3 нед, 5	Проверка
424МД ИП Душко			<div style="width: 100%;"></div>	Офис-менеджер (отпр	Не принята в р...	Маркина, Н. В.	Согласование договор		-10 мес, 4 нед, 1	Проверка
620РА_ПИ Уралстройпроект			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Выполняется	Власов, Р. С.	Коммерческое предло		-11 мес, 1 дн, 11	Проверка
636РВ Трест Волгасетьстрой			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Власов, Р. С.	Коммерческое предло		-9 мес, 3 нед, 6 дн,	Проверка
811АМ Славянск Эю			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Выполняется	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-9 мес, 2 нед, 13	Проверка
280_1ФОС_Т РН-Уватнефтегаз			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Не принята в р...	Акулова, М. А.	Коммерческое предло		-7 мес, 1 нед, 5 дн,	Проверка
542ША Пожспецсервис			<div style="width: 100%;"></div>	Подготовка договора к	Выполняется	Корчагин, А. А.	Коммерческое предло		-11 мес, 3 нед, 6	Проверка
тест002			<div style="width: 100%;"></div>	Окончательная провер	Не принята в р...	Душко, В. В.	Коммерческое предло		-7 мес, 2 нед, 5 дн,	Проверка
461ША Бумеранг система			<div style="width: 100%;"></div>	Офис-менеджер (отпр	Выполняется	Маркина, Н. В.	Согласование договор		-1 лет, 5 дн, 6 час,	Проверка
Отчет о командировке Камбарская нефтегаз	Пока не важно		<div style="width: 100%;"></div>	Проверка исполнения	Не принята в р...	Пьяных, В. А.	Исполнить единичное		30 мин	Проверка

Владимир Душко  
Должность: Управляющий

Нет задачи в системе — нет её оплаты

# Задача описывается чек-листом

The screenshot displays a CRM interface for a task titled "Совершение холодного звонка, уточнение дополнительной информации". The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A navigation menu with icons and labels for various tasks and documents, such as "Задачи", "Продажи", "Согласованный договор", "Подписанный договор", "Лид ver01", "Лид", "Производство", "Наряд заказ", "Деталь", "Задание к проектировани...", "Делопроизводство", "Заявки", "Запрос в КБ", and "Замена картриджа".
- Top Bar:** A breadcrumb trail with a "Назад" button and the task title.
- Section: Разделы**: A list of sub-tasks, with "Комплектация - 675BP" selected. Other sub-tasks include "События", "675BP Теплохимпром", "Выставление КП - 675BP", "Горячий звонок клиенту - 675BP", "Входной контроль продукта - 675BP", "Входной контроль заказа - 675BP", "Анализ клиента и выбор тактики общения - 675BP", and "Оформление Заявки на КП - 675BP".
- Section: Основная информация**: A form with multiple fields for data entry, including:
  - Номер заявки: 675BP Теплохимпром
  - Комплектация\*: 675BP
  - Примечание: (empty)
  - Номенклатурные наименования, количество единиц: (empty)
  - Базовые цены в соответствии с тактикой продаж: (empty)
  - Цены на стороннее оборудование: (empty)
  - Транспортные расходы: (empty)
  - Упаковка в соответствии с заданием: (empty)
  - Стоимость технической документации: (empty)
  - Стоимость прочих работ: 01.08.2017
  - Срок предоставления КД клиенту: 29.06.2017
  - Срок производства оборудования: 29.06.2017
  - Срок доставки оборудования: 29.06.2017
  - Срок производства закупного оборудования: 29.06.2017
  - Срок доставки закупного оборудования клиенту: 29.06.2017
  - Себестоимость продукции: (empty)
- Section: Чеклист исполнения для Лопотков А.Г.**: A list of 11 checklist items, each with a checkbox:
  - ЛПР и другие участники сделки уточнены (указана должность, телефон, e-mail)
  - Данные по ЛПР занесены (уточнены)
  - Технические параметры проговорены и зафиксированы
  - Обсужден и зафиксирован пакет требуемой дополнительной технической документации
  - Установлен и зафиксирован срок ее предоставления клиентом или заполнения менеджером
  - Уточнен и зафиксирован технический масштаб проекта
  - Уточнен и зафиксирован коммерческий масштаб проекта
  - Уточнена и зафиксирована роль Заказчика в этом проекте
  - Уточнена и зафиксирована роль собеседника в этом проекте
  - Определена и зафиксирована степень технической компетенции собеседника
- Bottom Bar:** A "Сохранить" button and a note: "\* - Обязательные для заполнения поля".

Чек-лист = должностная инструкция

# Все задачи увязаны в цепочку (лид)

The screenshot displays a CRM interface for managing a lead. The top navigation bar includes a 'Назад' (Back) button, the lead ID 'Лид 113308 (редактирование)', and a 'Выполняется' (In Progress) status indicator.

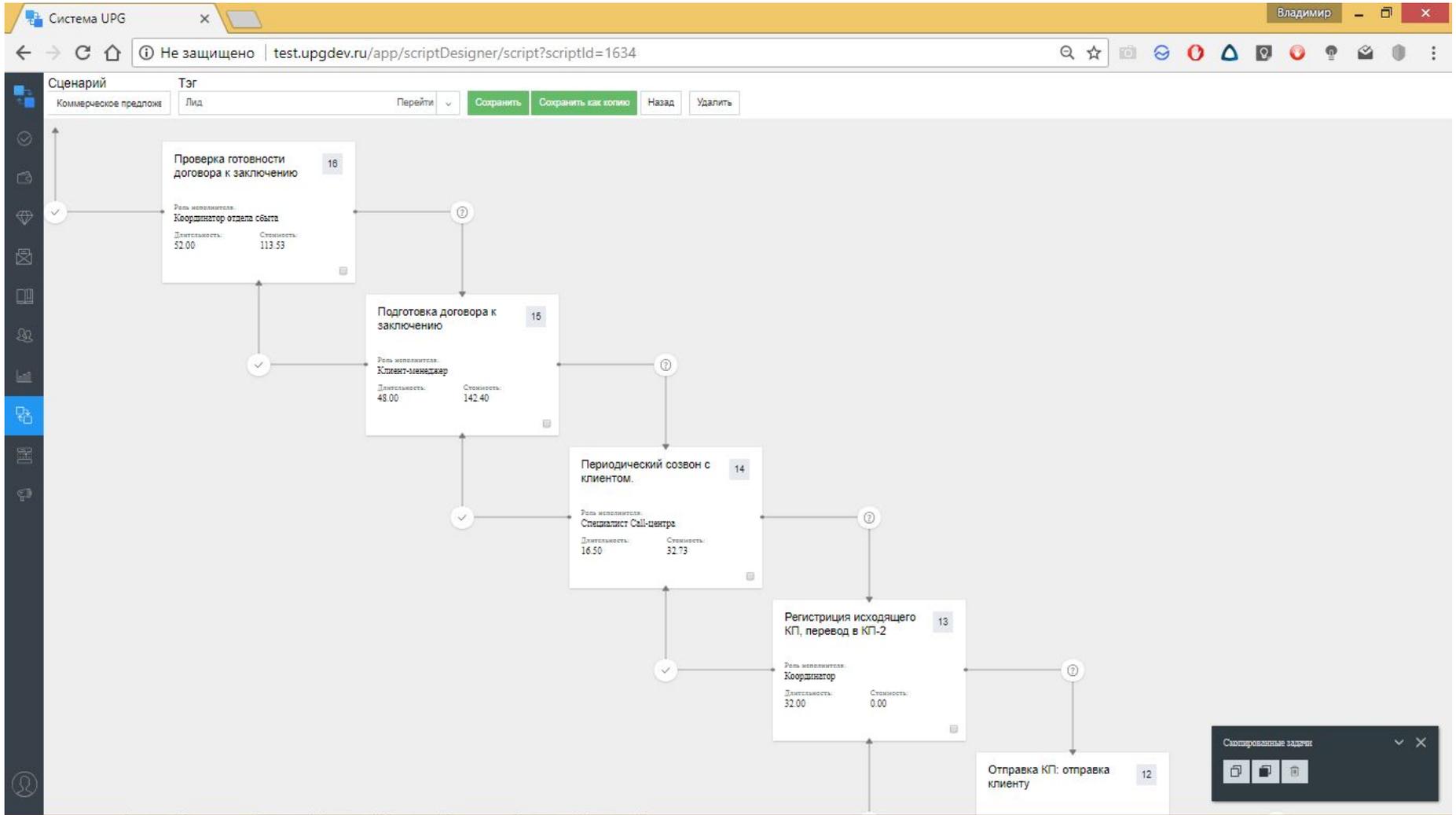
The main content area is divided into several sections:

- Task List:** A grid of tasks with columns for task name, ID, and a 'Перейти' (Go) button. Tasks include: 'Совершение холодного звонка, уточнение дополнительной информации\*', 'Комплектация\*', 'Входной контроль заказа\*', 'Входной контроль продукта\*', 'Горячий звонок клиенту\*', and 'Выставление КП\*'. All tasks have the ID '772AM'.
- Attached Files:** A table listing files with columns for 'Название' (Name), 'Размер' (Size), and 'Расширение' (Extension). Two PDF files are listed, both related to 'НефтеГазОборудование'.
- Task Chain:** A horizontal flow diagram titled 'Сценарий создания и верификации' (Creation and verification scenario). It shows a sequence of tasks: 'Лид' (Lead), 'В очереди' (In queue), 'В очереди', 'В очереди', 'Выполняется' (In progress), 'Проверка результата' (Check result), and 'Выполнена' (Completed). Each task is associated with a specific employee.
- History:** A section titled 'История' (History) with a button to 'Открыть историю' (Open history).

A sidebar on the left contains navigation options such as 'Задачи' (Tasks), 'Продажи' (Sales), 'Согласованный договор' (Agreed contract), 'Подписанный договор' (Signed contract), 'Лид veg01', 'Лид', 'Производство' (Production), 'Наряд заказа' (Order ticket), 'Деталь' (Detail), 'Задание к проектированию...' (Task for design...), 'Делопроизводство' (Case production), 'Заявки' (Requests), 'Запрос в КБ' (Request to KB), 'Замена картриджа' (Cartridge replacement), and a user profile for 'Владимир Душко'.

**Сотрудники вытягивают задачи чтобы заработать**

# Каждый клик, задача посчитаны



Система конвертирует время в сдельщину

# Сценарии редактируются на лету

The screenshot displays a web browser window with the URL `192.168.237.9/app/scriptDesigner/script/task?scriptId=1634&megaTaskIndex=3&openCheckTask=false`. The application interface includes a top navigation bar with the user name 'Владимир' and a sidebar with various icons. The main content area is titled 'Задача' (Task) and 'Роль исполнителя' (Role of the performer), with the task name 'Совершение холодного' (Cold call completion) and the role 'Клиент-менеджер' (Client manager). Below this, there are tabs for 'Исполнение' (Execution) and 'Проверка' (Check), and a section for 'Предыдущая задача' (Previous task) with the text 'Окончательная проверка внесенных данных по заявке' (Final check of entered data by application). The central part of the screen features a 'Чек-лист' (Checklist) with 13 items, each with a checkbox and a text input field. The items are: 'Уточняем номенклатуру в форме заявки', 'ОЛ заполнен корректно и читаем', 'Просмотрена история заказов клиента и контактное лицо', 'ЛПР и другие участники сделки уточнены (указана должность, телефон, e-mail)', 'Холодный звонок ЛПР инициирован', 'Обсужден и зафиксирован пакет требуемой дополнительной технической документации', 'Установлен и зафиксирован срок ее предоставления клиентом или заполнения менеджером', 'Уточнен и зафиксирован технический масштаб проекта', 'Уточнен и зафиксирован коммерческий масштаб проекта', 'Технические параметры проговорены и зафиксированы', 'Уточнена и зафиксирована роль собеседника в этом проекте', 'Определена и зафиксирована степень технической компетенции собеседника', and 'Уточнена и зафиксирована роль Заказчика в этом проекте'. On the right side, there is a section for 'Следующая задача' (Next task) with the text 'Перевод заявки в ОК'. A 'Скопированные пункты' (Copied items) popup is visible in the bottom right corner, containing three icons.

**Lean BPM работает полностью в on-line**

**Все скриншоты отражают  
работающую систему управления  
промышленным предприятием**

**Возможно реализация  
данной идеологии управления  
иными инструментами**

**Поставьте во главу правила...  
И уже приблизитесь к успеху.**

## Создаем и перестраиваем отделы продаж и розничный бизнес

Убираем лишнее, добавляем недостающее и ставим конвейер продаж на стабильные рельсы.



## Моделируем и внедряем бизнес-процессы

Сначала протоколируем действующие процессы. Затем оптимизируем их, разрабатываем новые. Потом внедряем систему, чтобы все работало самостоятельно.

# Вопросы?

## МОИ КОНТАКТЫ



+7 937 655 69 98

vd@snake.tools

**Демо-доступ:**

**Lean BPM Enterprise**

**Snake.tools/12**